



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลบึงมะลู
เรื่อง คณะกรรมการอำนวยการศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

.....

เพื่อให้การปฏิบัติเป็นไปตามวัตถุประสงค์แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๖๐ และหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ที่กระทรวงมหาดไทยจัดทำเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติ

องค์การบริหารส่วนตำบลบึงมะลู จึงจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ขึ้นภายในสำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล โดยมีองค์ประกอบและอำนาจหน้าที่ดังนี้

๑. สถานที่ตั้ง สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบึงมะลู

๒. คณะกรรมการอำนวยการศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ประกอบด้วย

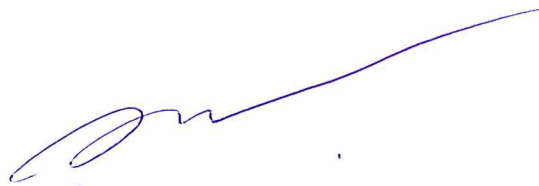
๒.๑	นายกองค์การบริหารส่วนตำบล	ประธานศูนย์ฯ
๒.๒	รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบล	รองประธานศูนย์ฯ
๒.๓	ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล	กรรมการศูนย์ฯ
๒.๔	รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล	กรรมการศูนย์ฯ
๒.๕	ผู้อำนวยการกองคลัง	กรรมการศูนย์ฯ
๒.๖	ผู้อำนวยการกองช่าง	กรรมการศูนย์ฯ
๒.๗	ผู้อำนวยการกองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม	กรรมการศูนย์ฯ
๒.๘	หัวหน้าสำนักปลัด	กรรมการศูนย์ฯ
๒.๙	เจ้าพนักงานธุรการ	กรรมการ/เลขานุการศูนย์ฯ
๒.๑๐	ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ	กรรมการ/ผู้ช่วยเลขานุการศูนย์ฯ

ให้คณะกรรมการมีหน้าที่รับผิดชอบในการดูแลและจัดวางระบบการดำเนินงานของศูนย์ฯ ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และความมุ่งหมายของทางราชการ ให้เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์มีหน้าที่ดังนี้

- ๑) จัดทำสมุดทะเบียนรับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน
- ๒) รับแจ้งเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ผู้ที่ร้องเรียนเป็นเอกสาร,ผ่านทางเว็บไซต์ ทางโทรศัพท์และทางอื่นๆ
- ๓) ส่งเรื่องร้องทุกข์ให้แก่ฝ่ายรับผิดชอบและติดตามผลการดำเนินงาน
- ๔) แจ้งผลการดำเนินการตอบผู้ร้องทุกข์/ร้องเรียน
- ๕) ประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและแจ้งผลให้ทราบหลังดำเนินการแล้วเสร็จ

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๘ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔



(นายณราวุฒิ กุณรา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบึงมะลู