



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลบึงมะลู
เรื่อง ประชาสัมพันธ์การแต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบรับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน

.....

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลบึงมะลู ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ประจำ องค์การบริหารส่วนตำบลบึงมะลูขึ้นภายในสำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการร้องทุกข์/ร้องเรียน ตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลบึงมะลู ที่ ๓๕๓/๒๕๖๓ เรื่อง กำหนดงานและหน้าที่ความรับผิดชอบ ของพนักงานส่วนตำบล โดยมีรายชื่อดังต่อไปนี้

- | | | |
|------------------------|---------|---------------------------|
| ๑. นางสาววิชณี สารวัน | ตำแหน่ง | หัวหน้าสำนักงานปลัด |
| ๒. นายสุรียน บุญนำ | ตำแหน่ง | นิติกร |
| ๓. นายอดิพันธ์ กายชาติ | ตำแหน่ง | เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน |
| ๔. นายภาณุรัตน์ คำเกษ | ตำแหน่ง | ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ |

มีหน้าที่ดังนี้

- ๑.) จัดทำสมุดทะเบียนรับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน
- ๒.) รับแจ้งเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ที่ผู้ร้องยื่นเป็นเอกสาร,ผ่านทางเว็บไซต์และทางโทรศัพท์
- ๓.) ติดตามผลการดำเนินงานของหน่วยงานรับผิดชอบ
- ๔.) แจ้งผลการดำเนินการตอบผู้ร้องทุกข์/ร้องเรียน
- ๕.) ประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและแจ้งผลให้ทราบหลังดำเนินการแล้วเสร็จ

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๘ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

(นายณราวุฒิ กุณรา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบึงมะลู