



คู่มือแผนเส้นทางความก้าวหน้าในอาชีพ

(Career Planning)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗



องค์การบริหารส่วนตำบลบึงมะลู
อำเภอ กันทรลักษ์ จังหวัด ศรีสะเกษ

คำนำ

การจัดการแผนเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพองค์การบริหาร บลบีงมະຄູ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ มีวัตถุประสงค์ เพื่อให้บุคลากรมองเห็นความก้าวหน้าในสายอาชีพ และมี
หลักเกณฑ์ในการแต่งตั้งโยกย้าย และการสับเปลี่ยนหมุนเวียนตำแหน่งที่ชัดเจน โปร่งใส และเป็นธรรม ซึ่งจะทำ
ให้บุคลากรเกิดความมั่นใจในระบบ การบริหารทรัพยากรบุคคลขององค์การบริหาร
ก่อให้เกิดการกระตุนการพัฒนา ตนเองไปสู่ความสำเร็จในอาชีพ รวมทั้งเพื่อเป็นการดึงดูด จูงใจ และรักษา
บุคลากรที่มีความสามารถให้อยู่กับองค์กรตลอดไป

ซึ่งในการจัดทำแผนเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพขององค์การบริหารส่วนตำบล
เป็นการจัดทำเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ เพื่อเป็นแนวทางในการเลื่อนและแต่งตั้งให้
ดำรงตำแหน่งประเภทเดียวกัน การเลื่อน และแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งต่างประเภท ของพนักงานส่วนตำบล และ
พนักงานครุ ในสังกัด องค์การบริหารส่วนตำบลบึงมະຄູ

๕ ตุลาคม ๒๕๖๖

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
๑. เส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career Path)	๑
๒. ความสำคัญของการวางแผนทางเดินสายอาชีพ	๑
๓. องค์ประกอบหลักในการวางแผนทางเดินสายอาชีพ	๒
๔. ครอบแนวคิดในการวางแผนเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ	๓
๕. การเลือนและแต่งตั้งให้ตรงตำแหน่งประเภทเดียวกัน	๓
- ตำแหน่งประเภททั่วไป	๓
- ตำแหน่งประเภทวิชาการ	๔
- ตำแหน่งประเภทอำนวยการห้องถิน	๕
- ตำแหน่งประเภทบริหารห้องถิน	๖
๖. การเลือนและแต่งตั้งให้ตรงตำแหน่งต่างประเภท	๗
- ตำแหน่งประเภทวิชาการ	๗
- ตำแหน่งประเภทอำนวยการห้องถิน	๘
- ตำแหน่งประเภทบริหารห้องถิน	๙
๗. ภาพรวมของการวางแผนทางเดินสายอาชีพ	๑๐
๘. การแบ่งประเภทสมรรถนะ	๑๑
๙. สมรรถนะที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงาน	๑๑

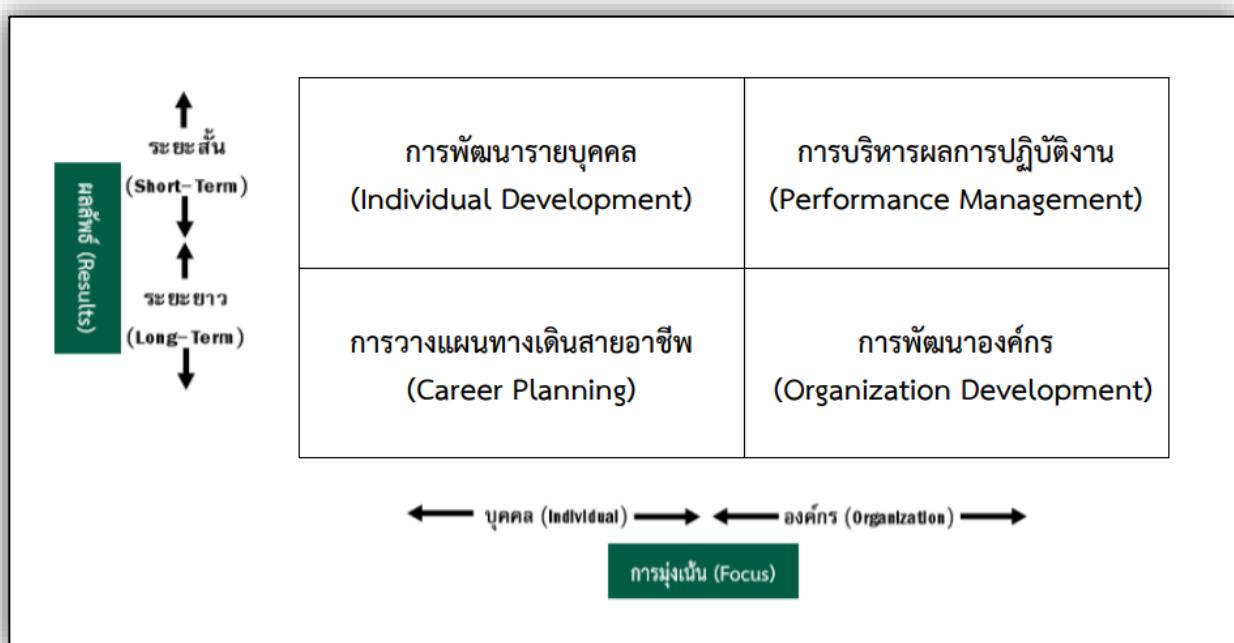
๑. เส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career Path)

เส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career Path) คือ เส้นทางความก้าวหน้าในการทำงาน ซึ่งบุคลากรจะสามารถก้าวหน้าได้ภายในองค์กร เส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ จะแสดงให้เห็นถึงแนวทางการเลื่อนตำแหน่ง จากระดับล่างสุดไปจนถึงสูงสุด เช่น การเลื่อนตำแหน่งจากตำแหน่งที่ต่ำไปจนถึงระดับตำแหน่งที่สูง เป็นต้น เส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ เป็นสิ่งที่ช่วยสร้างเป้าหมายและแรงจูงใจในด้านความก้าวหน้าให้กับบุคลากร

เส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพที่ชัดเจน จะทำให้บุคลากรเกิดแรงจูงใจในการทำงาน เพราะบุคลากรจะรู้ถึงแนวทางความก้าวหน้าของตนเองในองค์กรได้ สิ่งเหล่านี้จะช่วยสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร และทำให้บุคลากร มีความชัยัน หมั่นเพียร และตั้งใจปฏิบัติงานมากยิ่งขึ้น เพื่อให้ตนเองสามารถเจริญก้าวหน้าตามตำแหน่งงานและสายงานได้อย่างเหมาะสม

๒. ความสำคัญของการวางแผนทางเดินสายอาชีพ

การวางแผนทางเดินสายอาชีพ (Career Planning) นับเป็นเครื่องมือหนึ่งที่องค์กรสามารถนำไปใช้ในการพัฒนาทุนมุขย์ขององค์กร ต่อยอดจากการพัฒนารายบุคคล (Individual Development) ที่มุ่งเน้นพัฒนาบุคคลให้เกิดผลลัพธ์ในระยะสั้น ในขณะที่การวางแผนทางเดินสายอาชีพ จะมุ่งเน้นพัฒนาบุคคล ให้เกิดผลลัพธ์ในระยะยาว ซึ่งจะต้องมีการวิเคราะห์ความจำเป็นรายบุคคลในส่วนของความเข้าใจ ค่านิยม ความรู้ และความสามารถ เพื่อที่จะนำไปวางแผนพัฒนาให้บุคคลมีความรู้ ทักษะ และสมรรถนะที่เหมาะสมกับตำแหน่งงาน/สายงานในอนาคตได้



๓. องค์ประกอบหลักในการวางแผนเดินสายอาชีพ

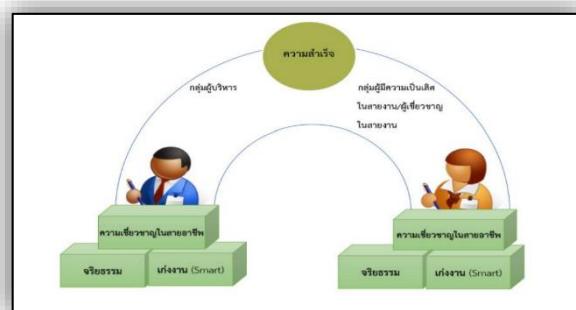
กระบวนการวางแผนทางเดินสายอาชีพที่สมบูรณ์นั้นประกอบด้วยองค์ประกอบหลัก ดังต่อไปนี้

ลำดับ ที่	องค์ประกอบ	รายละเอียด
๑	เกณฑ์ในการเลือนตำแหน่งคัดเลือกประเมิน และพัฒนา	ต้องมีการกำหนดรายละเอียดของการเลือนระดับตำแหน่ง เช่น จะใช้หลักเกณฑ์อะไร และสัดส่วนเป็นเท่าใด โดยส่วนใหญ่จะใช้ หลักเกณฑ์ เช่น องค์ความรู้ทักษะ สมรรถนะ หรือ จำนวนปีขั้นต่างของประสบการณ์ (เพื่อเป็นเกณฑ์ที่ช่วยในการพิจารณา)
๒	โครงสร้างและทางเลือกในสายอาชีพ	ต้องมีการกำหนดโครงสร้างองค์กร และโครงสร้างระดับชั้นงาน (Grade) เพื่อให้เกิดทางเดินสายอาชีพที่มากขึ้น ทั้งในระดับบริหาร และระดับผู้เชี่ยวชาญ
๓	การบริหารผลงานและการวางแผน การพัฒนารายบุคคล ที่ช่วยสนับสนุนให้บุคลากรแต่ละราย ก้าวหน้าไปในสายอาชีพได้ตามศักยภาพ	ต้องมีระบบบริหารงานบุคคล ที่สนับสนุนการวางแผนทางเดินสายอาชีพ <ul style="list-style-type: none"> - ระบบการบริหารผลงาน (Performance Management System) - แผนการพัฒนาที่จำเป็น เช่น หลักสูตรการฝึกอบรม การเรียนรู้ด้วยตนเอง - ระบบการหมุนเปลี่ยนตำแหน่งงานเพื่อได้ประสบการณ์ที่สามารถพัฒนาทั้งทักษะและสมรรถนะที่จำเป็น - ระบบการประเมินและการแต่งตั้ง

๔. กรอบแนวคิดในการวางแผนเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ

เส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพในด้านบริหาร (Management Track) และด้านเชี่ยวชาญ (Specialist Track)

- มีแรงปรารถนาที่จะนำคนและทีมงาน
- มีแรงปรารถนาในการเน้นคุณภาพผลงาน
- เน้นการทำงานเป็นทีม
- เน้นความเป็นเลิศและความเชี่ยวชาญในงาน
- เก่งการบูรณาการ
- นวัตกรรม

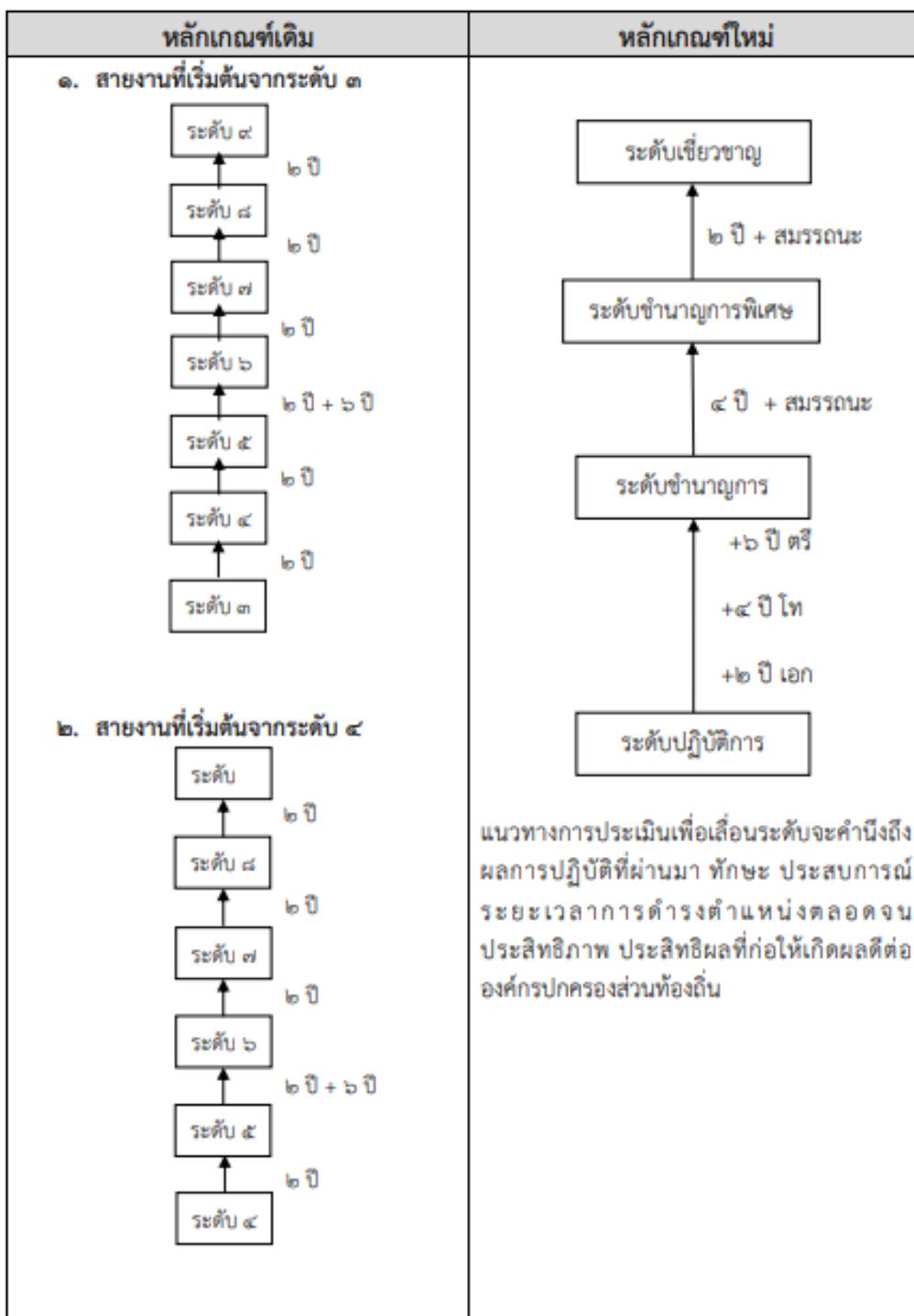


๕. การเลื่อนและแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งประเภทเดียวกัน

➤ ตำแหน่งประเภททั่วไป

หลักเกณฑ์เดิม	หลักเกณฑ์ใหม่
<p>๑. สายงานที่เริ่มต้นจากระดับ ๑</p> <pre> graph TD L1[ระดับ ๑] -- "๒ ปี" --> L2[ระดับ ๒] L2 -- "๒ ปี + ๖ ปี" --> L3[ระดับ ๓] L3 -- "๒ ปี" --> L4[ระดับ ๔] L4 -- "๒ ปี" --> L5[ระดับ ๕] </pre> <p>๒. สายงานที่เริ่มต้นจากระดับ ๒</p> <pre> graph TD L2[ระดับ ๒] -- "๒ ปี" --> L3[ระดับ ๓] L3 -- "๒ ปี" --> L4[ระดับ ๔] L4 -- "๒ ปี + ๖ ปี" --> L5[ระดับ ๕] L5 -- "๒ ปี" --> L6[ระดับ ๖] L6 -- "๒ ปี" --> L7[ระดับ ๗] </pre>	<p>ระดับอาชญา</p> <pre> graph TD A[ระดับอาชญา] -- "๒ ปี + สมรรถนะ" --> B[ระดับชำนาญงาน] B -- "๒ ปี ปวช." --> C[ระดับปฏิบัติงาน] </pre> <p>แนวทางการประเมินเพื่อเลื่อนระดับจะคำนึงถึงผลการปฏิบัติที่ผ่านมา ทักษะ ประสบการณ์ ระยะเวลาการดำรงตำแหน่งตลอดจนประสิทธิภาพ ประสิทธิผลที่ก่อให้เกิดผลดีต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น</p>

➤ ตำแหน่งประเภทวิชาการ



➤ ตำแหน่งประเภทอำนวยการท้องถิ่น

หลักเกณฑ์เดิม	หลักเกณฑ์ใหม่
<p>๑. สายงานนักบริหารงานที่เริ่มต้นจาก ระดับ ๖ (ยกเว้นรองปลัด/ปลัด)</p> <pre> graph TD A[หน.กอง/หน.ฝ่าย ๖] -- "๒ ปี" --> B[หน.ฝ่าย ๗] B -- "๒ ปี" --> C[ผอ.กอง ๗] C -- "๒ ปี" --> D[ผอ.กอง/ผอ.ส่วน ๘] D -- "๒ ปี" --> E[ผอ.สำนัก ๙] </pre>	<p>ปรับระยะเวลาการดำรงตำแหน่งใหม่ ประเภทอำนวยการท้องถิ่น ระดับกองฯ จาก ๒ ปี เป็น ๔ ปี เพื่อให้มีความสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ เดิมและสอดคล้องกับระยะเวลาการเลื่อนระดับ ของประเภทบริหารท้องถิ่น ดังนี้</p> <pre> graph TD A[ระดับต้น] -- "การคัดเลือก" --> B["๕ ปี หรือ ๓ ปี ให้ + การคัดเลือก"] B --> C[ระดับกลาง] C -- "๔ ปี + การคัดเลือก" --> D[ระดับสูง] </pre> <p>หลักเกณฑ์เดิมกำหนดให้ ผอ.กอง/ผอ. ส่วน ระดับ ๘ ต้องดำรงตำแหน่ง ๔ ปี ถึงจะมี สิทธิเลื่อนระดับเป็น ผอ.สำนัก ระดับ ๙ ได้ ทั้งนี้ หากปรับแก้ไขระยะเวลาการดำรง ตำแหน่งใหม่นี้จะทำให้ระยะเวลาการดำรง ตำแหน่งประเภทอำนวยการท้องถิ่นระดับต้น ถึง ระดับสูง รวมแล้วใช้ระยะเวลาที่เพิ่กว่า หลักเกณฑ์เดิมที่ต้องดำรงตำแหน่งทั้งสิ้น ๑๐ ปี แนวทางการประเมินเพื่อเลื่อนระดับจะ ดำเนินด้วยผลการปฏิบัติที่ผ่านมา ทักษะ ประสบการณ์ ระยะเวลาการดำรงตำแหน่ง ตลอดจนประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ที่ก่อให้เกิด ผลดีต่อทางองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น</p>

➤ ตำแหน่งประเภทบริหารท้องถิ่น

หลักเกณฑ์เดิม	หลักเกณฑ์ใหม่
<p>๑. สายงานนักบริหารท้องถิ่นที่เริ่มจาก ระดับ ๒ (ปลัด/รองปลัด)</p> <p>๕ ปี</p> <p>๑ ปี</p> <p>๒ ปี</p> <p>๒ ปี</p> <p>๒ ปี</p> <p>๒ ปี</p> <p>๕ ปี</p> <p>๑ ปี</p> <p>๒ ปี</p>	<p>๕ ปี + สมรรถนะ</p> <p>๓ ปี ให้ + สมรรถนะ</p> <p>๕ ปี + สมรรถนะ</p> <p>๑ ปี</p> <p>๒ ปี</p> <p>๕ ปี</p>

เมื่อพิจารณากรณีผู้บรรจุแต่งตั้งในตำแหน่งรองปลัด/ปลัด ระดับ ๒ ถึงตำแหน่งปลัด ระดับ ๘ ตามหลักเกณฑ์เดิมต้องใช้ระยะเวลา ห้าสิบ ๑๐ ปี ทั้งนี้ เมื่อเป็นระบบแท่งใช้เวลา ๕ ปี ซึ่งลดเวลาลงได้

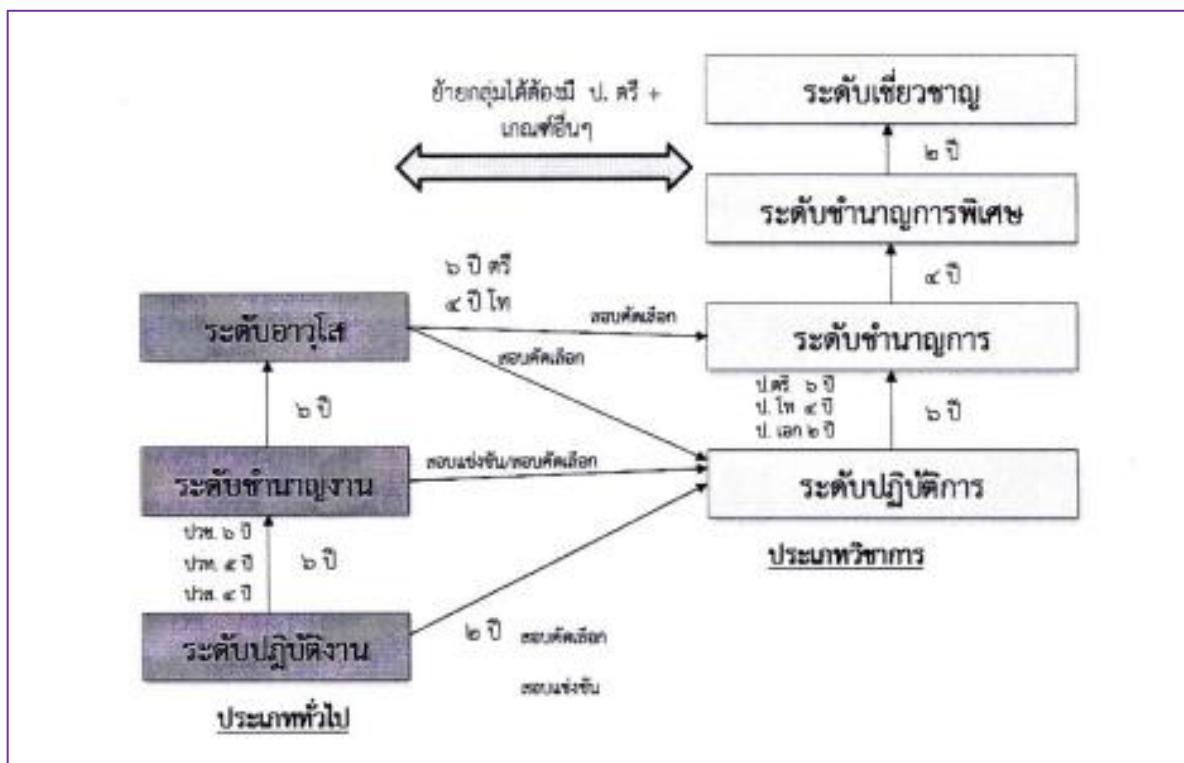
แนวทางการประเมินเพื่อเลื่อนระดับจะคำนึงถึงผลการปฏิบัติที่ผ่านมา ทักษะ ประสบการณ์ ระยะเวลาการดำรงตำแหน่ง ตลอดจนประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ที่ก่อให้เกิดผลดีต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

จากการเปลี่ยนแปลงทั้งหมด จะเห็นว่ามีการลดระยะเวลาในการเลื่อนระดับของตำแหน่งงานในแต่ละประเภท ทำให้การวางแผนความก้าวหน้าในทางเดินสายอาชีพเป็นประโยชน์แก่ข้าราชการส่วนท้องถิ่นมากขึ้น โดยจะมีการกำหนดหลักเกณฑ์ในการประเมินที่เข้มข้นมากขึ้น ตามแนวทางของความรู้ความสามารถ ทักษะ และสมรรถนะประจำตำแหน่งที่กำหนดขึ้นใหม่ในระบบแท่ง

๖. การเลื่อนและแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งต่างประเภท

➤ ตำแหน่งประเภทวิชาการ

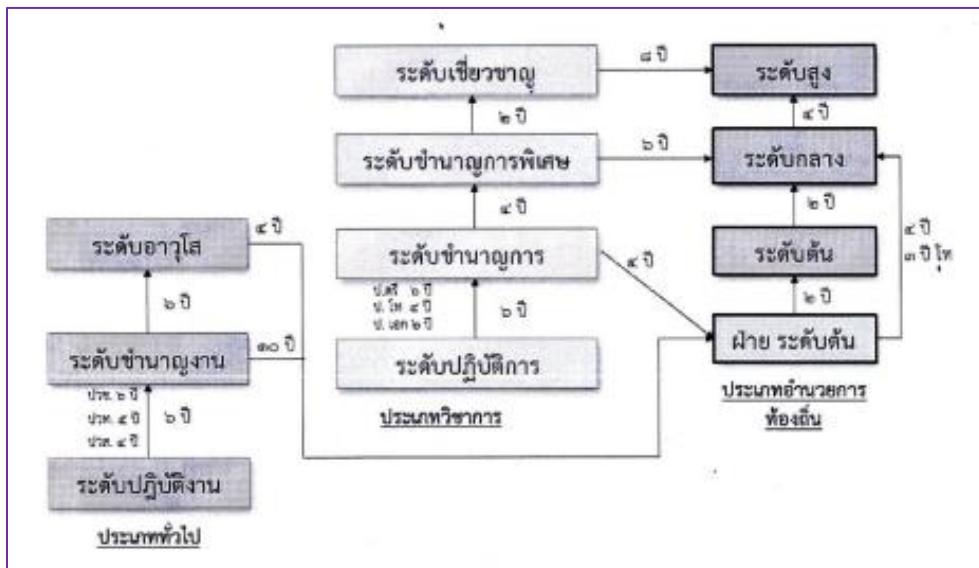
เส้นทางความก้าวหน้าสายงานผู้ปฏิบัติในปัจจุบัน



จากรูปจะเห็นว่าข้าราชการประเภททั่วไป ระดับปฏิบัติงาน สามารถสอบแข่งขันมาเป็น ข้าราชการประเภทวิชาการระดับปฏิบัติการได้ และหากมีอายุงาน ๒ ปี ในระดับปฏิบัติงานสามารถสอบคัดเลือก เข้าสู่ตำแหน่งประเภทวิชาการ ระดับปฏิบัติการได้ ในขณะที่ข้าราชการประเภททั่วไป ระดับชำนาญงานสามารถสอบแข่งขันและสอบคัดเลือกเข้าสู่ตำแหน่งประเภทวิชาการ ในระดับปฏิบัติการได้ เช่นเดียวกับข้าราชการใน ประเภททั่วไป ระดับอาชีวศึกษา

อย่างไรก็ได้ ในการเข้าสู่ระบบแท่นนั้น ตามมติของ ก.กลาง ได้เพิ่มโอกาสให้กับข้าราชการหรือ พนักงานส่วนท้องถิ่น ประเภททั่วไป ในระดับอาชีวศึกษา โดยหากมีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรีแล้ว ของระดับ ตำแหน่งมาก่อนกว่า ๖ ปี หรือมีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโทแล้ว ของระดับตำแหน่งมาก่อนกว่า ๕ ปี สามารถสอบคัดเลือก ไปสู่ตำแหน่งในประเภทวิชาการ กลุ่มตำแหน่งที่กำหนดไว้ในระดับชำนาญการ

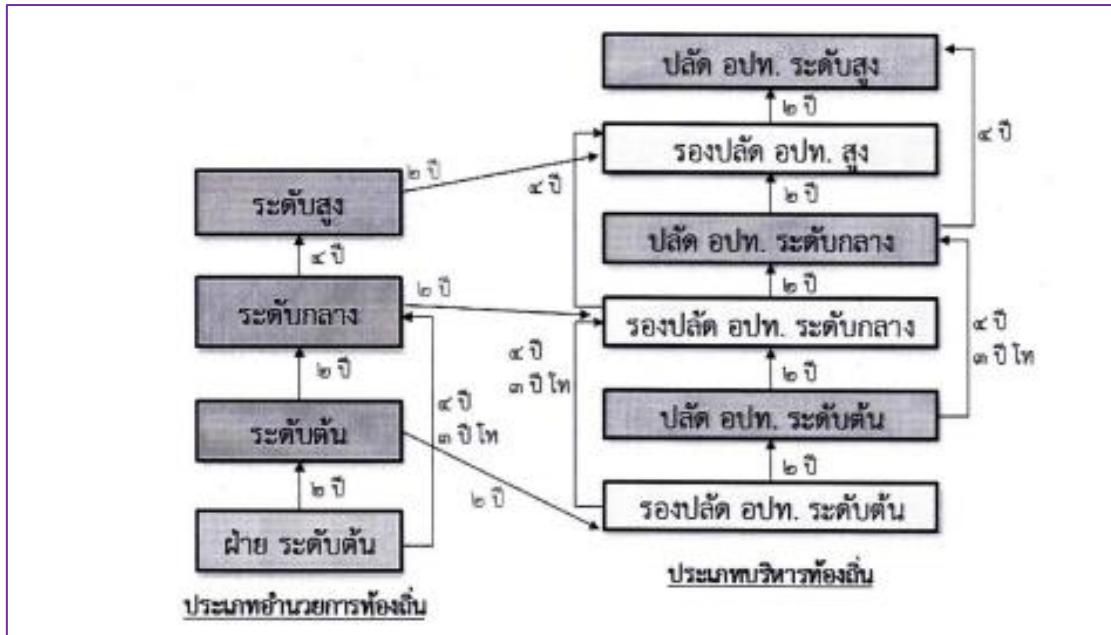
➤ ตำแหน่งประเภทอำนวยการท้องถิ่น



จากรูปจะเห็นว่าข้าราชการประเภททั่วไป ระดับชำนาญงาน สามารถมีโอกาสเปลี่ยนระดับเป็นหัวหน้าฝ่าย ตามหลักเกณฑ์และกระบวนการที่ ก.กลาง กำหนดให้ หากมีอายุงานในระดับมากกว่า ๑๐ ปี (ทั้งนี้ ในบทเฉพาะกาลให้บวกอายุงานในระดับซีเดิม คือ ๕๖ และซี๖ ได้) ในขณะที่ข้าราชการประเภท ทั่วไประดับอาชีวะ หากมีอายุงานมากกว่า ๕ ปีในระดับ (ในบทเฉพาะกาลให้บวกอายุงานในระดับซีเดิม คือ ๕๖ ได้) ก็สามารถมีโอกาสเปลี่ยนระดับเป็นหัวหน้าฝ่าย ในประเภทอำนวยการท้องถิ่น ระดับต้น

ทั้งนี้ใน ระยะแรกกระบวนการคัดเลือกให้คงหลักเกณฑ์เดิมไปก่อนจนกว่า ก.กลาง จะมีมติปรับปรุงหลักเกณฑ์และ วิธีการใหม่ สำหรับประทกovication ข้าราชการระดับชำนาญการ หากมีอายุงานมากกว่า ๕ ปี สามารถมี โอกาสเปลี่ยนระดับเป็นหัวหน้าฝ่าย ในประเภทอำนวยการท้องถิ่น ระดับต้น ตาม หลักเกณฑ์และกระบวนการที่ ก.กลาง กำหนดได้ (ทั้งนี้ในบทเฉพาะกาลให้บวกอายุงานในระดับซีเดิม คือ ๕๖ และซี๗ ได้) ในขณะที่ ข้าราชการประทกovication ระดับชำนาญการพิเศษ หากมีอายุงานมากกว่า ๖ ปี ในระดับ (บทเฉพาะกาลให้ บวกอายุงานในระดับซีเดิม คือ ๕๖ ได้ด้วย) ก็สามารถมีโอกาสเปลี่ยนระดับเป็นตำแหน่งใน ประเภทอำนวยการท้องถิ่น ระดับกลาง รวมถึงข้าราชการประทกovication ระดับเชี่ยวชาญ หากมีอายุงานมากกว่า ๘ ปี ในระดับ มีโอกาสเปลี่ยนระดับเป็นตำแหน่งประเภทอำนวยการท้องถิ่น ระดับสูง ทั้งนี้ในระยะแรกกระบวนการคัดเลือก ให้คงหลักเกณฑ์เดิมไปก่อนจนกว่า ก.กลาง จะมีมติปรับปรุงหลักเกณฑ์และกระบวนการใหม่

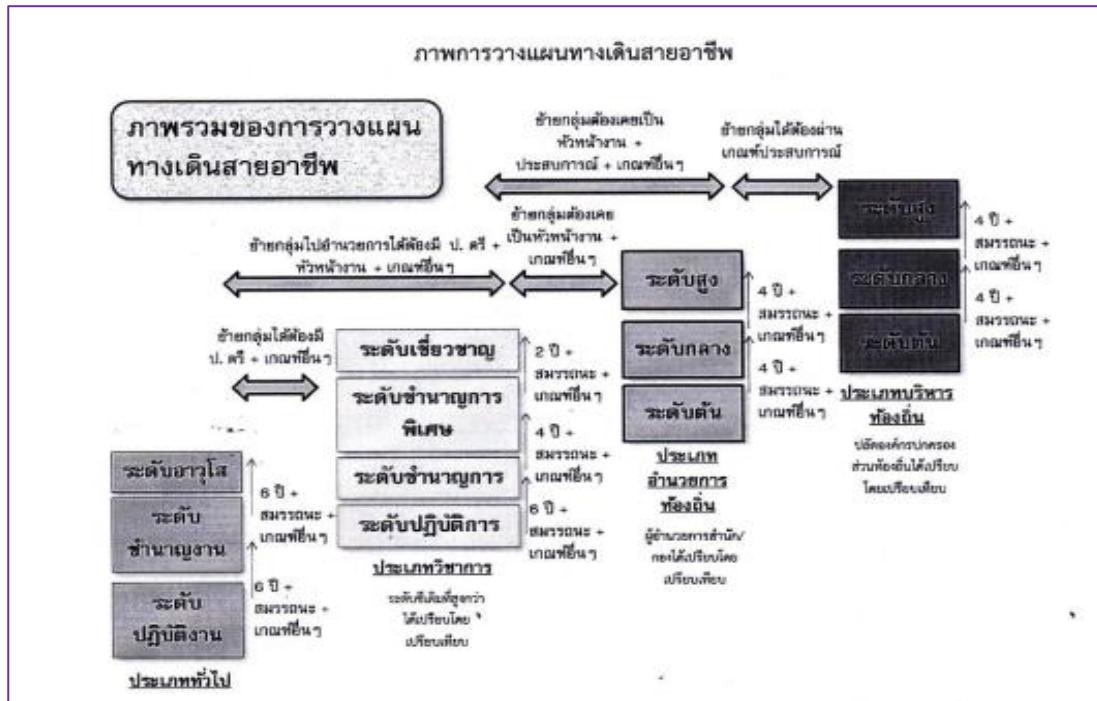
➤ ตำแหน่งประเภทบริหารท้องถิ่น



จากรูป ข้าราชการประเภทอำนวยการท้องถิ่นเปลี่ยนสายงานเป็นตำแหน่งประเภทบริหารท้องถิ่นได้ โดยแต่ละระดับมีการกำหนดอายุงานที่แตกต่างกัน ตามระดับชั้นและวุฒิการศึกษา

สำหรับตำแหน่งประเภทอำนวยการท้องถิ่นระดับต้น จะสามารถเปลี่ยนสายงานไปเป็นรองปลัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในประเภทบริหารท้องถิ่น ระดับต้นได้ หากมีอายุงานในระดับมากกว่า ๒ ปี เช่นเดียวกับตำแหน่งประเภทอำนวยการท้องถิ่นระดับกลาง จะสามารถเปลี่ยนสายงานไปเป็นรองปลัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในประเภทบริหารท้องถิ่น ระดับกลางได้ หากมีอายุงานในระดับมากกว่า ๒ ปี และตำแหน่งประเภทอำนวยการท้องถิ่นระดับสูง จะสามารถเปลี่ยนสายงานไปเป็นรองปลัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในประเภทบริหารท้องถิ่น ระดับสูงได้ หากมีอายุงานในระดับมากกว่า ๒ ปี การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจะเห็นว่าตำแหน่งประเภทอำนวยการท้องถิ่น เมื่อเข้าสู่ระบบแห่งแล้วจะไม่สามารถไปดำรงตำแหน่งปลัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่มีหน้างานและลักษณะงานที่มีความหลากหลายได้ทันที จำเป็นต้องผ่านงานและประสบการณ์ของการเป็นรองปลัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อเรียนรู้ประสบการณ์ในการบริหารหน้างานและลักษณะงานที่หลากหลายก่อน

อย่างไรก็ได้การเลื่อนจากตำแหน่งรองปลัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไปเป็นตำแหน่งปลัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในระดับชั้นงานเดียวกันสามารถดำเนินการได้ หากมีอายุงานในตำแหน่งรองปลัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นเวลามากกว่า ๒ ปี รวมถึงสามารถเลื่อนไปเป็นระดับชั้นงานถัดไปในตำแหน่งรองปลัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ หากรองตำแหน่งเป็นเวลามากกว่า ๔ ปี (โดยลดให้ ๑ ปี หากมีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโท) ในการเลื่อนเข้าสู่ตำแหน่งประเภทบริหารท้องถิ่น ระดับกลาง ทั้งนี้ในระยะแรกกระบวนการคัดเลือกให้คงหลักเกณฑ์เดิมจนกว่า ก.กลาง จะมีมติปรับปรุงหลักเกณฑ์และกระบวนการใหม่



นอกจากนี้ ยังมีข้อเสนอในการพัฒนาทักษะความสามารถในแต่ละระดับ แต่ละสายงาน และแต่ละหน่วยงาน ดังนี้ โดยในแต่ละการฝึกอบรมนั้น

๑. ผู้ฝึกอบรมจะต้องผ่านการประเมินความเข้าใจหรือผ่านการส่งผลงาน ซึ่งแสดงให้เห็นถึงความเข้าใจในเนื้อหาของหลักสูตร ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่าการพัฒนาและฝึกอบรมในครั้งนั้น ๆ สามารถช่วยให้ผู้เข้าฝึกอบรมมีความพร้อมในการทำงานในตำแหน่งใหม่มากขึ้น
 ๒. การฝึกอบรมจะมีขั้นหลังจากได้รับตำแหน่งแล้ว แต่การจะได้ตำแหน่งอย่างเป็นทางการหรือไม่นั้น ขึ้นกับว่าผู้ฝึกอบรมผ่านการทดสอบที่กำหนดไว้ในหลักสูตรหรือไม่ หากไม่ผ่านให้เรียนรู้และสอบไปเรื่อยๆ จนกว่าจะผ่านการทดสอบความเข้าใจ
 ๓. หากผู้ที่ได้รับตำแหน่งผ่านการฝึกอบรมเรื่องดังกล่าวแล้วจะเลือกที่จะทบทวนหรือขอผ่าน

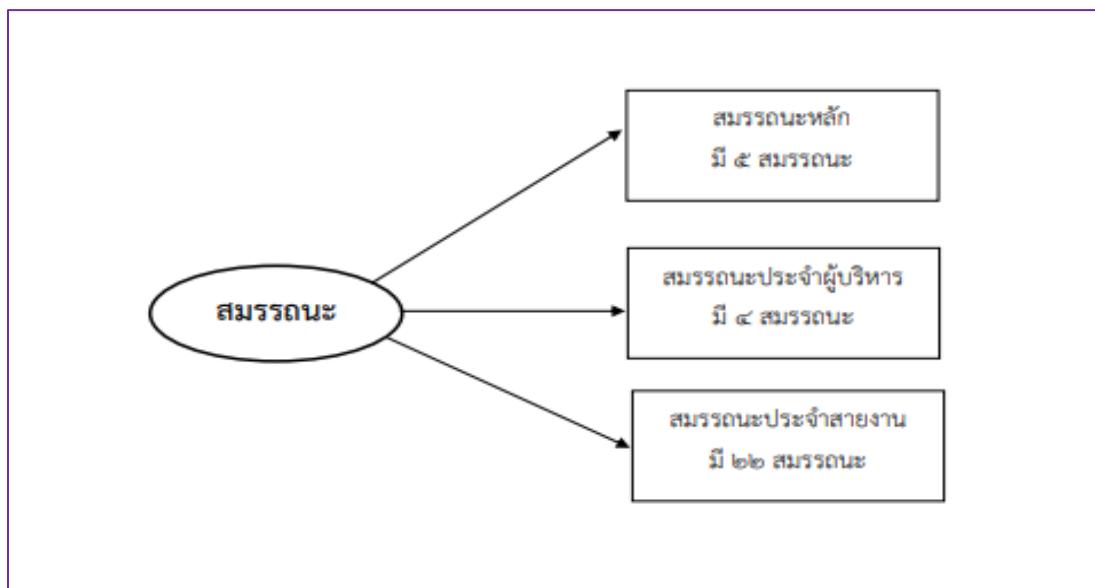
๗. การแบ่งประเภทสมรรถนะ

การแบ่งสมรรถนะ ดังนี้

สมรรถนะหลัก คือ สมรรถนะที่ข้าราชการทุกประเภททุกระดับตำแหน่งจำเป็นต้องมี

สมรรถนะประจำผู้บริหาร คือ สมรรถนะที่ทำหน่งประเภทบริหารและอำนวยการ ต้องมีใน ฐานผู้นำที่ มีประสิทธิภาพ

สมรรถนะประจำสายงาน คือ สมรรถนะที่กำหนดเฉพาะสำหรับตำแหน่ง/สายงานต่าง ๆ เพื่อสนับสนุน การปฏิบัติงานที่ได้ดียิ่งขึ้น



๘. สมรรถนะที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงาน

