



คู่มือแนะนำการใช้งาน

TH-WiFi

เชื่อมต่อชีวิตดิจิทัล



โครงการเพิ่มประสิทธิภาพบริการอินเทอร์เน็ตไร้สายเพื่อประโยชน์สาธารณะ



สำนักงานคณะกรรมการการกระจาย
การเข้าถึงบริการอินเทอร์เน็ต

คู่มือแนะนำการใช้งาน

TH-WiFi

เชื่อมต่อชีวิตดิจิทัล



โครงการเพิ่มประสิทธิภาพบริการอินเทอร์เน็ตไร้สายเพื่อประโยชน์สาธารณะ

คำนำ

สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สดช.) กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ในฐานะหน่วยงานหลักในการทำหน้าที่กำหนดนโยบายเพื่อพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล ได้ดำเนินโครงการเพิ่มประสิทธิภาพบริการอินเทอร์เน็ตไร้สายเพื่อประโยชน์สาธารณะ (Free Wi-Fi) โดย การพัฒนาระบบตรวจสอบสิทธิการใช้งาน (Smart Sign On) เพื่อเข้าใช้บริการอินเทอร์เน็ตไร้สายเพื่อประโยชน์สาธารณะ (Free Wi-Fi) ผ่านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ แท็บเล็ต และโทรศัพท์มือถือ ซึ่งผู้ให้บริการลงทะเบียนเพียงครั้งเดียวสามารถใช้บริการอินเทอร์เน็ตไร้สาย ได้ทั้งโครงการภายใต้ นโยบายของรัฐบาล และกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เช่น โครงการยกระดับโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมของประเทศ (อินเทอร์เน็ตประชารัฐ), โครงการอินเทอร์เน็ตสาธารณะสู่ชุมชน (กศน.), โครงการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงสาธารณะ SMART CITY จังหวัดภูเก็ต และผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต (Internet Service Provider : ISP) ที่เข้าร่วมโครงการ เช่น บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) เป็นต้น โดยมีจุดให้บริการอินเทอร์เน็ตไร้สายฟรีในที่สาธารณะ กระจายอยู่ตามสถานที่ชุมชน เช่น สถานศึกษา สถานบริการภาครัฐ สถานีขนส่ง รถไฟฟ้า รางประจำทาง ท่าอากาศยาน และ สถานที่ท่องเที่ยวต่างๆ ทั่วประเทศ

สารบัญ

แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	4
ความเป็นมาของโครงการ	11
การใช้งานระบบตรวจสอบสิทธิ (Smart Sign On) ผ่าน Web Portal	14
แนะนำเมนูการใช้งานระบบตรวจสอบสิทธิบน Web Portal	15
ขั้นตอนการลงทะเบียนเพื่อใช้บริการอินเทอร์เน็ตไร้สายเพื่อประโยชน์สาธารณะ	20
ขั้นตอนการเข้าใช้บริการอินเทอร์เน็ตไร้สายเพื่อประโยชน์สาธารณะ	25
ขั้นตอนการขอรหัสผ่าน/เปลี่ยนรหัสผ่านใหม่	27
การใช้งานระบบตรวจสอบสิทธิ (Smart Sign On) ผ่าน Mobile Application	33
ขั้นตอนการดาวน์โหลด Mobile Application	34
แนะนำเมนูการใช้งานระบบตรวจสอบสิทธิบน Mobile Application	35
ขั้นตอนการลงทะเบียนเพื่อเข้าใช้บริการอินเทอร์เน็ตไร้สายเพื่อประโยชน์สาธารณะ	37
ขั้นตอนการเข้าใช้บริการอินเทอร์เน็ตไร้สายเพื่อประโยชน์สาธารณะ	42
คำถามที่พบบ่อย	45
ข้อควรรู้การใช้งานอินเทอร์เน็ตอย่างปลอดภัย	48
พรบ. คอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2560	53
เอกสารอ้างอิง	57



แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

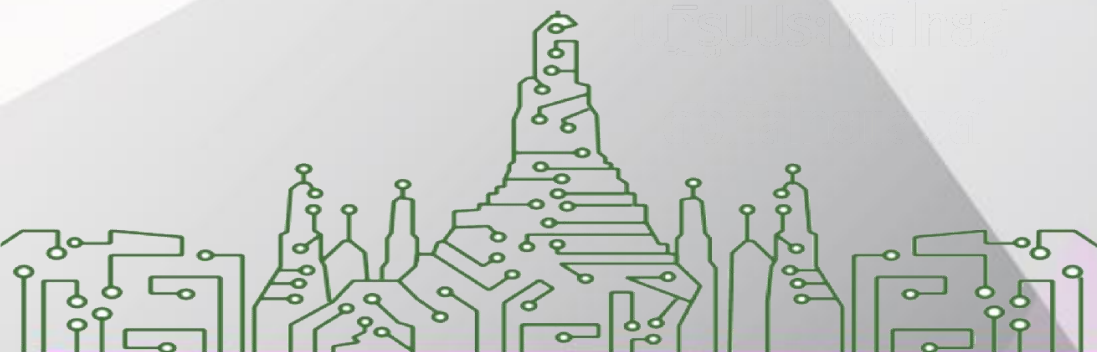


ประเทศไทยให้ความสำคัญกับการพัฒนาและการนำไอซีที มาใช้เป็นเครื่องมือสนับสนุน (Enabling technology) ในการพัฒนาประเทศมาโดยตลอด แต่ในปัจจุบันรัฐบาลได้ตระหนักถึงอิทธิพลของเทคโนโลยีที่มีต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม ซึ่งเป็นทั้งโอกาสและความท้าทายของประเทศไทย ที่จะปรับปรุงทิศทางการดำเนินงานของประเทศด้วยการใช้ประโยชน์สูงสุดจากเทคโนโลยีดิจิทัลนำมาสู่การจัดทำ

แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

วิสัยทัศน์ประเทศไทย

สู่สังคม



โครงการเพิ่มประสิทธิภาพบริการอินเทอร์เน็ตไร้สายเพื่อประโยชน์สาธารณะ

Digital Thailand

ปฏิรูปประเทศไทยสู่

ดิจิทัลไทย

แลนด์



ดิจิทัลไทยแลนด์ (Digital Thailand)

หมายถึง ประเทศไทยสามารถสร้างสรรค์ และใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเต็มศักยภาพในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน นวัตกรรม ข้อมูล ทุนมนุษย์ ทรัพยากรอื่นใด เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ ไปสู่ความมั่นคง และยั่งยืน

หลักการนำทาง

๑ ความสอดคล้องกับทิศทางการพัฒนา
ประเทศที่สอดคล้อง และสนับสนุน
ทิศทางการพัฒนาประเทศโดยรวม

การใช้ประโยชน์สูงสุดจากพลวัตของ
เทคโนโลยีดิจิทัลให้สามารถใช้ประโยชน์
จากเทคโนโลยีได้อย่างก้าวกระโดด

๒

๓

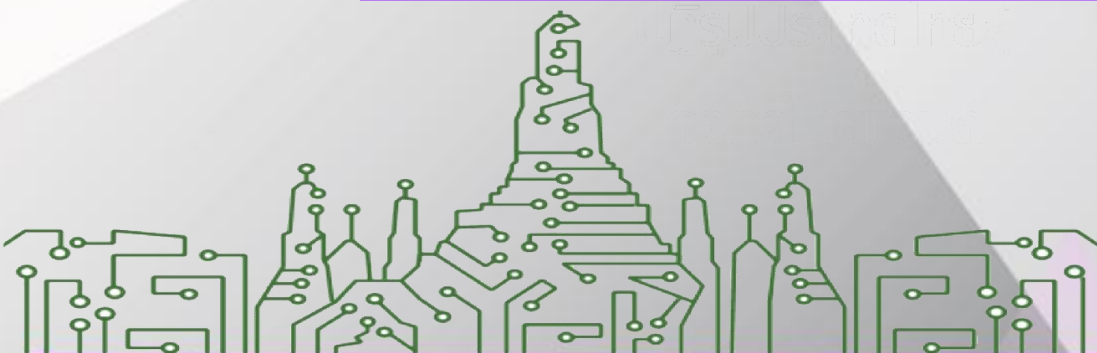
การเข้าถึงของคนทุกกลุ่ม (ผู้ที่อยู่อาศัยในพื้นที่ห่างไกลและยากจน
ผู้สูงอายุและผู้ด้อยโอกาส) โดยมุ่งเน้นการมีส่วนร่วมและการเข้าถึง
เทคโนโลยี ข้อมูลข่าวสาร สื่อการเรียนรู้ และบริการดิจิทัลของรัฐในทุก
บริการ

การวางแผนจากข้อมูลความพร้อม
ของประเทศ ที่นำไปสู่การพัฒนาที่
เป็นไปได้จริงในทางปฏิบัติ

๔

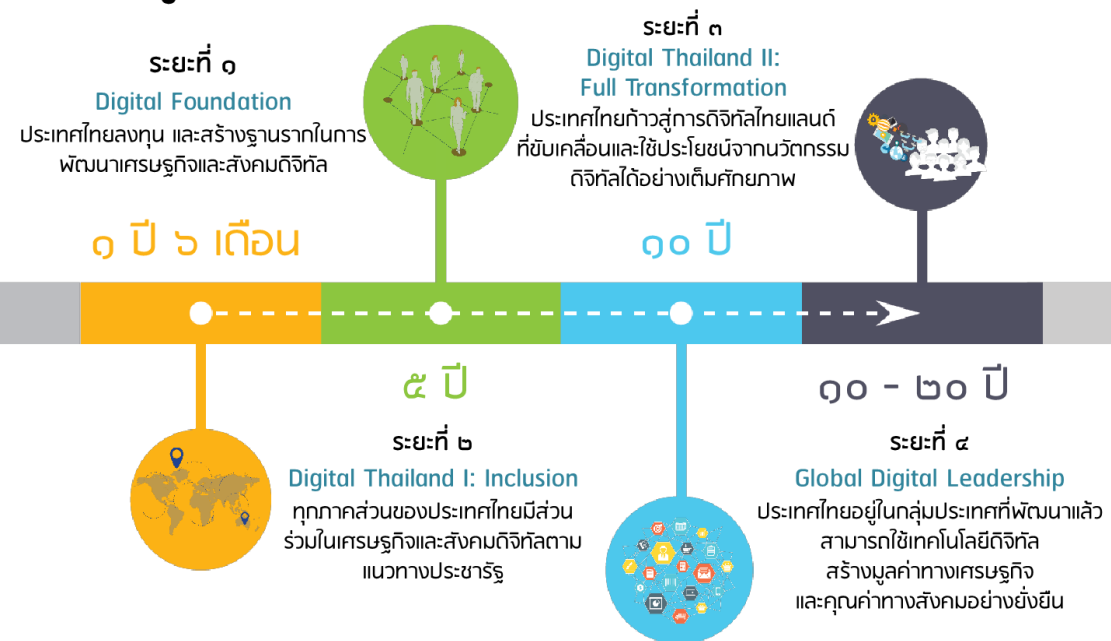
๕

การรวมพลังทุกภาคส่วนในการขับเคลื่อนแผนฯ การขับเคลื่อนแผน
พัฒนาดิจิทัลไปสู่การปฏิบัติ ต้องเป็นไปตามแนวทาง “ประชารัฐ”
ซึ่งเน้นการร่วมมือ ร่วมใจ และรวมพลังของทุกภาคส่วน



โครงการเพิ่มประสิทธิภาพบริการอินเทอร์เน็ตไร้สายเพื่อประโยชน์สาธารณะ

ภูมิทัศน์ดิจิทัลของไทยในระยะเวลา ๒๐ ปี



วิสัยทัศน์ประเทศไทย

สู่สังคมอย่างยั่งยืน

เป้าหมาย ๑๐ ปี

๔. ปฏิรูปภาครัฐ

อันดับการพัฒนาด้านรัฐบาลดิจิทัล ในการจัดลำดับของ UN e-Government rankings อยู่ในกลุ่มประเทศที่มีการพัฒนาสูงสุด ๕๐ อันดับแรก

๓. พัฒนาทุนมนุษย์สู่ยุคดิจิทัล

ประชาชนทุกคน มีความรู้ ความเข้าใจ ความตระหนัก และทักษะในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลให้เกิดประโยชน์และสร้างสรรค์ (Digital Literacy)

๑. เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน ท้าทายเวทีโลก

ขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศใน World Competitiveness Scoreboard อยู่ในกลุ่มประเทศที่มีการพัฒนาสูงสุด ๑๕ อันดับแรก

ดิจิทัลไทยแลนด์

อุตสาหกรรมดิจิทัลมีส่วนสำคัญในการขับเคลื่อนประเทศไทยสู่การเป็นประเทศที่มีรายได้สูง โดยสัดส่วนมูลค่าอุตสาหกรรมดิจิทัลต่อ GDP เพิ่มขึ้น เป็นร้อยละ ๒๕

๒. สร้างโอกาสและความเท่าเทียมทางสังคม

ประชาชนทุกคนต้องสามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงอันถือเป็นสาธารณูปโภคพื้นฐานประเภทหนึ่ง

อันดับการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารของประเทศในดัชนี ICT Development Index (IDI) อยู่ในกลุ่มประเทศที่มีการพัฒนาสูงสุด ๔๐ อันดับแรก

วิสัยทัศน์ประเทศไทย

๒๐๓๕



วิสัยทัศน์ประเทศไทย
สู่สังคมดิจิทัล





ความเป็นมาของโครงการ

ความเป็นมาของโครงการ

โครงการเพิ่มประสิทธิภาพบริการอินเทอร์เน็ตไร้สายเพื่อประโยชน์สาธารณะ



ด้วยนโยบายคณะรัฐมนตรีชุดปัจจุบันภายใต้การบริหารราชการแผ่นดินของ พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา ซึ่งได้ แดลงต่อสภานิติบัญญัติแห่งชาติ เมื่อวันที่ 12 กันยายน 2557 ที่ผ่านมานั้น ได้แถลงนโยบายด้านการเพิ่มศักยภาพทางเศรษฐกิจของประเทศ ข้อ 6.18 ต้องการให้มีการส่งเสริมภาคเศรษฐกิจดิจิทัลและวางรากฐานของ เศรษฐกิจดิจิทัลให้เริ่มขับเคลื่อนได้อย่างจริงจัง ซึ่งจะทำให้ทุกภาคเศรษฐกิจก้าวหน้าไปได้ทันโลกและสามารถแข่งขันในโลกสมัยใหม่ได้ ทั้งนี้ เศรษฐกิจดิจิทัล หมายถึง การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นกลไกหลักที่ปฏิรูปกระบวนการผลิต การดำเนินธุรกิจ การค้า การบริการ รวมทั้งการดำเนินชีวิตประจำวันของประชาชนจนกลายเป็นระบบดิจิทัลทำให้มีความยืดหยุ่นสูง สามารถรองรับและปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอยู่ตลอดเวลา ส่งผลต่อการพัฒนาทางเศรษฐกิจ การพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนในสังคม การจ้างงานที่ดีขึ้น การดำเนินกิจกรรมทางสังคม ของปัจเจกชน องค์กร และชุมชน การให้บริการของภาครัฐ ตลอดจน การเรียนรู้ เข้าถึง และการใช้ ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัล

สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สดช.) กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ในฐานะหน่วยงานหลักซึ่งทำหน้าที่กำหนดนโยบายเพื่อพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล จึงได้ดำเนินโครงการบริการอินเทอร์เน็ตไร้สายโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพื่อประโยชน์สาธารณะ (Free Wi-Fi) ซึ่งเป็นโครงการที่ส่งเสริมให้ประชาชนไม่จำกัดอายุ การศึกษา สถานะทางการเงิน และสังคม รวมถึงนักท่องเที่ยวต่างชาติ สามารถเข้าถึงข้อมูลและบริการดิจิทัลที่เป็นประโยชน์ผ่านการให้บริการอินเทอร์เน็ตโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย

ทั้งนี้ โครงการ Free Wi-Fi ได้มีการดำเนินการตั้งแต่ปี พ.ศ. 2555 โดยกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ซีไอเอ็ม) ในขณะนั้น ได้รับความร่วมมือจากผู้ให้บริการ (Internet Service Provider: ISP) ต่างๆ เช่น บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และ บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) เป็นต้น ในการติดตั้งจุดให้บริการอินเทอร์เน็ตไร้สายฟรีในที่สาธารณะ กระจายอยู่ตามสถานที่ชุมชน เช่น สถานศึกษา สถานบริการภาครัฐ สถานีขนส่ง รถไฟ รถประจำทาง ท่าอากาศยาน และ สถานที่ท่องเที่ยวซึ่งจากการให้บริการด้านการบริการ เนื่องจาก มีการบริหารจัดการแยกกันตามแต่ละผู้ให้บริการ ทำให้ประชาชนต้องลงทะเบียนซ้ำซ้อนหลายครั้งเมื่อเข้าใช้บริการ Free Wi-Fi กับผู้ให้บริการที่แตกต่างกัน เกิดความไม่สะดวกในการใช้บริการ

ดังนั้น สดช. จึงมีเป้าหมายในการพัฒนาระบบตรวจสอบสิทธิการเข้าใช้งาน (Smart Sign On) Free Wi-Fi ผ่านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ แท็บเล็ต และโทรศัพท์มือถือ ซึ่งสามารถบันทึกการลงทะเบียนของผู้ใช้ และสามารถ login ใช้บริการ Free Wi-Fi ได้กับทุกผู้ให้บริการซึ่งจะเป็นการเพิ่มความสะดวกให้กับผู้ใช้บริการ Free Wi-Fi พร้อมทั้งพัฒนาระบบบริหารจัดการส่วนกลาง ได้แก่ ระบบบริหารจัดการ Web Portal ส่วนกลาง ระบบบริหารจัดการอุปกรณ์เครือข่ายสำหรับตรวจสอบสถานะอุปกรณ์เครือข่ายและระบบการจับเก็บประวัติการเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต (Log)

ทั้งนี้ Free Wi-Fi เป็นบริการที่เพิ่มโอกาสให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลและบริการ

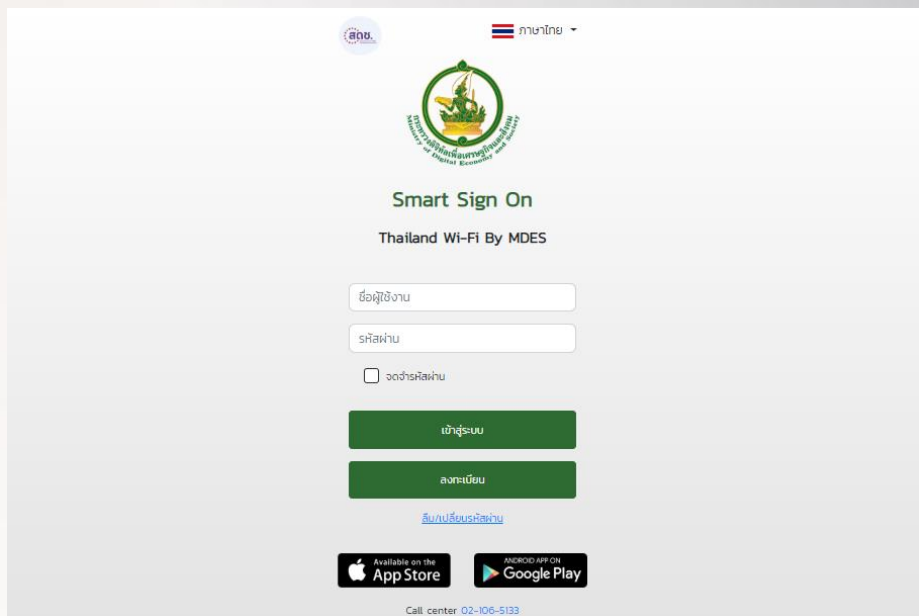
ดิจิทัลที่มีประโยชน์ได้อย่างเท่าเทียม ซึ่งช่วยยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน ตลอดจนเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศในเวทีโลก โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเป็นเครื่องมือสำคัญในการพัฒนาศักยภาพทรัพยากรบุคคล เพื่อรองรับกระแสการเปลี่ยนแปลงทั้งทางเศรษฐกิจ สังคม และเทคโนโลยีที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็วในโลกยุคปัจจุบัน



การใช้บริการระบบตรวจสอบสิทธิ
(Smart Sign On) ผ่าน Web Portal

แนะนำเมนูการใช้งานระบบตรวจสอบสิทธิ (Smart Sign On) บน Web Portal

เมื่อผู้ใช้บริการเชื่อมต่อสัญญาณ Wi-Fi ของผู้ให้บริการที่เข้าร่วมโครงการจะปรากฏหน้า Web Portal โดยอัตโนมัติ



ติดต่อ ภาษาไทย

Smart Sign On
Thailand Wi-Fi By MDES

ชื่อผู้ใช้งาน

รหัสผ่าน

☐ จดจำรหัสผ่าน

เข้าสู่ระบบ

ลงทะเบียน

[ลืม/เปลี่ยนรหัสผ่าน](#)

Available on the App Store

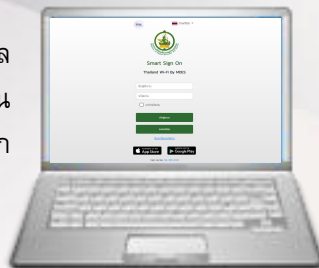
ANDROID APP ON Google Play

Call center 02-106-5133



1. ขั้นตอนการลงทะเบียนเพื่อใช้บริการอินเทอร์เน็ตไร้สายเพื่อประโยชน์สาธารณะ

ผู้ให้บริการสามารถทำการลงทะเบียนเพื่อรับข้อมูล **ชื่อผู้ใช้งาน** และ **รหัสผ่าน** สำหรับการเข้าใช้บริการได้ผ่านเครือข่าย Wi-Fi ของผู้ให้บริการที่เข้าร่วมโครงการ หรือจากเครือข่ายอื่นๆได้



- 1 ค้นหาสัญญาณ SSID ที่ขึ้นต้นด้วย **@TH Wi-Fi by** ตามด้วยชื่อผู้ให้บริการที่เข้าร่วมโครงการ เช่น **@TH Wi-Fi by MDES**

- 2 ระบบทำการเปิดหน้า Web Portal ขึ้นมาโดยอัตโนมัติ เพื่อให้ผู้ใช้งานลงทะเบียน หากไม่พบ SSID สามารถลงทะเบียนผ่านทาง www.th-wifi.net

- 3 เลือกปุ่ม **ลงทะเบียน** เพื่อทำการลงทะเบียน

สอช. ประเทศไทย

Smart Sign On
Thailand Wi-Fi By MDES

ชื่อผู้ใช้งาน
รหัสผ่าน
☐ จดจำรหัสผ่าน

3 **ลงทะเบียน**

[รูปแบบอื่นที่น่าสนใจ](#)

Available on the App Store | GET IT ON Google Play

Call center 02-106-5133



4 กรอกข้อมูลตามที่ปรากฏเพื่อลงทะเบียน




 ภาษาไทย ▼

ลงทะเบียน

เลขที่บัตรประชาชน

เบอร์โทรศัพท์มือถือ

* กรุณาระบุเบอร์โทรศัพท์มือถือที่ถูกต้องเพราะเมื่อผู้ใช้เข้ามาสมัครแล้วผ่านการใช้งาน จะถูกส่ง SMS ไปยังเบอร์โทรศัพท์มือถือที่กำหนด

ลงทะเบียน

ย้อนกลับ

Available on the App Store

ANDROID APP ON Google Play

Call center 02-106-5133



หากระบบแจ้งเตือนว่า **เกิดข้อผิดพลาด** ในการลงทะเบียน ควรตรวจสอบและแก้ไขดังนี้

▼ ระบบแจ้งเตือนว่า **โปรดใส่เลขที่บัตรประจำตัวประชาชนที่ถูกต้อง**

เลขที่บัตรประชาชน

5 4

โปรดใส่เลขที่บัตรประจำตัวประชาชนที่ถูกต้อง

เบอร์โทรศัพท์มือถือ

08

* กรุณาระบุเบอร์โทรศัพท์มือถือที่ถูกต้องเพราะข้อมูลผู้ใช้งานและรหัสผ่านผู้ใช้งาน จะถูกส่ง SMS ไปยังเบอร์โทรศัพท์มือถือที่ท่านระบุ กรุณาตรวจสอบข้อมูลของท่านที่ใช้ลงทะเบียน เลขที่บัตรประชาชนหรืออีเมลหรือเบอร์โทรศัพท์มือถือได้ลงทะเบียนแล้ว กรุณาเปลี่ยนข้อมูลลงทะเบียน

โปรดตรวจสอบข้อมูลในการลงทะเบียนให้ถูกต้องและทำการลงทะเบียนใหม่อีกครั้ง

▼ ระบบแจ้งเตือนว่า **ข้อมูลได้ลงทะเบียนแล้ว**

เลขที่บัตรประชาชน

1 6

เบอร์โทรศัพท์มือถือ

08

* กรุณาระบุเบอร์โทรศัพท์มือถือที่ถูกต้องเพราะข้อมูลผู้ใช้งานและรหัสผ่านผู้ใช้งาน จะถูกส่ง SMS ไปยังเบอร์โทรศัพท์มือถือที่ท่านระบุ กรุณาตรวจสอบข้อมูลของท่านที่ใช้ลงทะเบียน เลขที่บัตรประชาชนหรืออีเมลหรือเบอร์โทรศัพท์มือถือได้ลงทะเบียนแล้ว กรุณาเปลี่ยนข้อมูลลงทะเบียน

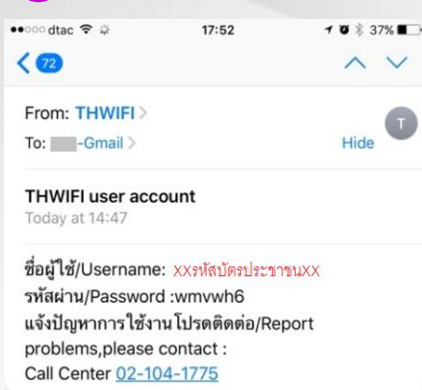
โปรดตรวจสอบข้อมูลในการลงทะเบียน หรือติดต่อ

Call Center เพื่อตรวจสอบข้อมูลว่ามีกรลงทะเบียนไปแล้วหรือไม่

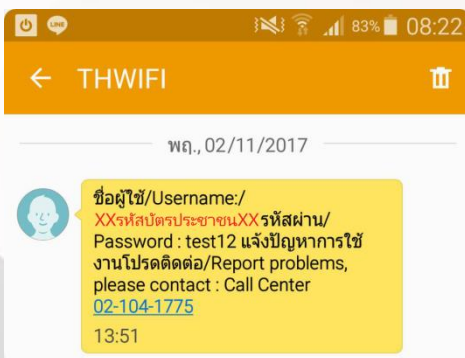
5 เมื่อลงทะเบียนสำเร็จระบบจะแจ้ง **ชื่อผู้ใช้งาน** และ **รหัสผ่าน** ผ่านทางช่องทาง **Web Portal, E-mail** และ **SMS** ดังต่อไปนี้

5.1 ผ่านทาง Web Portal

5.2 ผ่านทาง E-mail



5.3 ผ่านทาง SMS



หากระบบไม่แจ้งข้อมูล **ชื่อผู้ใช้งาน** และ **รหัสผ่าน** ผ่านทาง SMS และ E-mail สามารถตรวจสอบและแก้ไขได้ตามขั้นตอนดังนี้



ติดต่อ Call Center แจ้งข้อมูลต่อไปนี้ให้ Call Center ทำการตรวจสอบ ว่าผู้ใช้บริการกรอกเบอร์โทรศัพท์มือถือ หรือ E-mail ถูกต้องหรือไม่ โดยแจ้งข้อมูลดังนี้



เวลาในการลงทะเบียน



IP ที่ได้รับ

00:00:00:00:00

Mac address

คำแนะนำ ผู้ใช้บริการควรเก็บรูปหน้า **ลงทะเบียนสำเร็จ** เอาไว้ เพื่อใช้ในการแจ้งปัญหา



2. ขั้นตอนการเข้าใช้บริการอินเทอร์เน็ตไร้สายเพื่อประโยชน์สาธารณะ



1

ค้นหาสัญญาณ SSID ที่ขึ้นต้นด้วย **@TH Wi-Fi by** ตามด้วยชื่อผู้ให้บริการที่เข้าร่วมโครงการ เช่น **@TH Wi-Fi by MDES**

2

ระบบทำการเปิดหน้า Web Portal ขึ้นมาโดยอัตโนมัติ เพื่อให้ผู้ใช้บริการเข้าสู่ระบบเพื่อใช้บริการอินเทอร์เน็ตไร้สายเพื่อประโยชน์สาธารณะ

3

เลือกปุ่ม **เข้าสู่ระบบ** บนหน้า Web Portal

4

กรอก **ชื่อผู้ใช้งาน** และ **รหัสผ่าน** ที่ได้รับจากการลงทะเบียน และกดปุ่ม **เข้าสู่ระบบ**

Smart Sign On

Thailand Wi-Fi By MDES

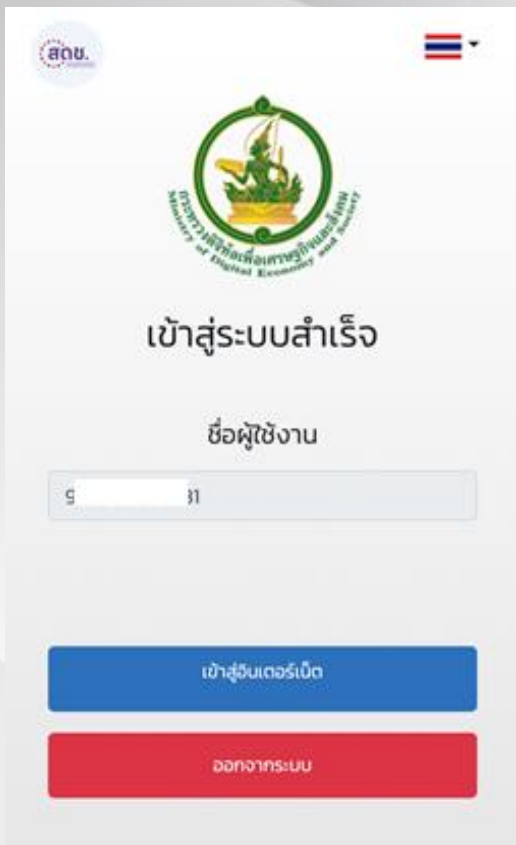
ชื่อผู้ใช้งาน

รหัสผ่าน

☐
จดจำรหัสผ่าน

เข้าสู่ระบบ

- 5 เมื่อเข้าสู่ระบบสำเร็จจะแสดงข้อมูลชื่อผู้ใช้งานที่ได้ทำการ Login เข้าสู่ระบบ



*หมายเหตุ: ปริมาณการใช้งานอินเทอร์เน็ตขึ้นอยู่กับเงื่อนไขของผู้ให้บริการแต่ละราย



หากหน้า Web Portal ไม่ขึ้นมาอัตโนมัติ สามารถตรวจสอบและแก้ไขได้ตามขั้นตอนดังนี้



ตรวจสอบการเชื่อมต่อสัญญาณ Wi-Fi ว่ามีการเชื่อมต่อถูกต้องหรือไม่



เข้าเว็บ www.mdes.co.th หรือเว็บไซต์อื่นๆ ที่เป็น http:// (ไม่มี https://) ระบบจะเปิดหน้า Web Portal ขึ้นมาให้โดยอัตโนมัติ



3. ขั้นตอนการขอรหัสผ่านใหม่/เปลี่ยนรหัสผ่าน

เมื่อผู้ใช้บริการต้องการขอรหัสผ่านใหม่/เปลี่ยนรหัสผ่าน ระบบมีบริการขอรหัสผ่านใหม่ / เปลี่ยนรหัสผ่าน ผ่านทางเครือข่าย Wi-Fi ของผู้ให้บริการที่เข้าร่วมในโครงการ หรือจากเครือข่ายอื่นๆได้ โดยสามารถส่ง รหัสผ่านให้ผู้ให้บริการได้ทั้ง E-mail และ SMS

3.1. ขั้นตอนการขอรหัสผ่านใหม่

- 1 เข้าใช้งาน SSID ที่เข้าร่วมโครงการ หรือเชื่อมต่อผ่านเครือข่ายอื่นๆ และเปิดหน้า Web Portal ด้วย www.th-wifi.net
- 2 เลือกปุ่ม **ลืม/เปลี่ยนรหัสผ่าน**

- 3 เลือกปุ่ม **ลืมรหัสผ่าน**

4 กรอกข้อมูลเพื่อรับรหัสผ่านใหม่

ลิ้นรหัสผ่าน

เลือกรับรหัสผ่าน ช่องทาง SMS ไปยังเบอร์ที่ลงทะเบียน
กรุณกรอกเลขบัตรประชาชน (13 หลัก)

ส่งคำร้อง

กรณีทำลืม ชื่อผู้ใช้ และรหัสผ่าน เข้าสู่ระบบ

โปรดติดต่อ Call center 02-106-5133

ย้อนกลับ

4.1 กรอกเลขบัตรประชาชนที่ได้ลงทะเบียนไว้ในระบบ และกดปุ่ม **ส่งคำร้อง**

4.2 รหัสผ่านถูกส่งให้ผู้ใช้บริการผ่านทาง SMS สามารถตรวจสอบได้ที่ SMS



 ภาษาไทย ▼



ลิ้นรหัสผ่าน

ระบบได้ส่งคำร้องขอเปลี่ยนรหัสผ่านของท่านไปยัง SMS เรียบร้อยแล้ว

ย้อนกลับ





Call center 02-106-5133

3.2. ขั้นตอนการเปลี่ยนรหัสผ่าน

- 1 เข้าใช้งาน SSID ที่เข้าร่วมโครงการ หรือเชื่อมต่อผ่านเครือข่ายอื่นๆ และเปิดหน้า Web Portal ด้วย **www.th-wifi.net**
- 2 เลือกปุ่ม **ลืม/เปลี่ยนรหัสผ่าน**

- 3 เลือกปุ่ม **เปลี่ยนรหัสผ่าน**



4

กรอกข้อมูลชื่อผู้ใช้



กรอกรหัสผ่านเดิม



กรอกรหัสผ่านใหม่



ยืนยันรหัสผ่านใหม่อีกครั้ง



กดปุ่ม เปลี่ยนรหัสผ่าน

4

เปลี่ยนรหัสผ่าน

ชื่อผู้ใช้

เลขที่บัตรประจำตัวประชาชน

รหัสผ่านเดิม

6 หลัก

รหัสผ่านใหม่

6 หลัก

ตัวอย่างกรณีกฤษฎะตัวพิมพ์เล็ก ตัวพิมพ์ใหญ่และตัวเลขเท่านั้น (A-Z, a-z และ 0-9) ตัวอย่าง Password

ยืนยันรหัสผ่านอีกครั้ง

6 หลัก

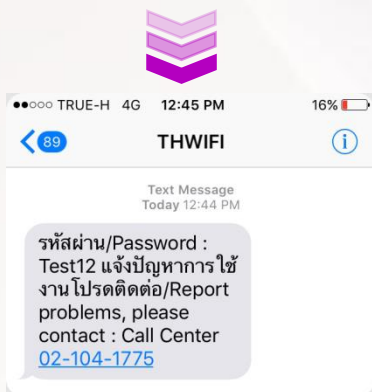
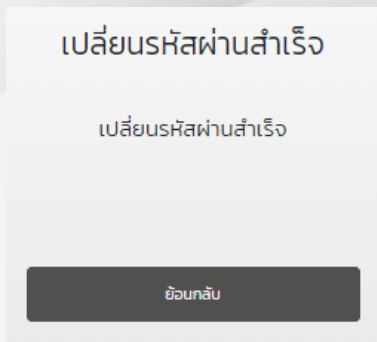
เปลี่ยนรหัสผ่าน

ย้อนกลับ

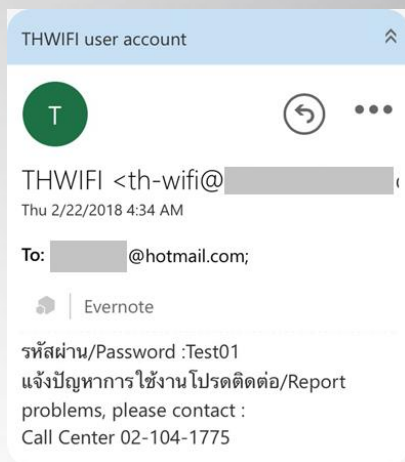


5 ระบบแจ้งการเปลี่ยนรหัสผ่านสำเร็จ

6 รหัสผ่านถูกส่งให้ผู้ใช้บริการผ่านทาง E-mail และ SMS โดยสามารถตรวจสอบได้ที่ E-mail และ SMS



6.1 รหัสผ่านใหม่ที่ได้รับทาง E-mail



6.2 รหัสผ่านใหม่ที่ได้รับทาง SMS



หากระบบแจ้งเตือน **เกิดข้อผิดพลาด** ในการขอรหัสผ่านใหม่/เปลี่ยนรหัสผ่าน สามารถตรวจสอบและแก้ไขได้ตามขั้นตอนดังนี้

- 1 ตรวจสอบข้อมูลที่ใช้ในการลงทะเบียนว่าถูกต้องหรือไม่
- 2 ทำการขอรหัสผ่านใหม่/เปลี่ยนรหัสผ่านใหม่อีกครั้ง

เกิดข้อผิดพลาด

กรุณาดำเนินการตรวจสอบข้อมูลของท่านที่ช่องทะเบียน เลขที่บัตรประชาชนหรืออีเมล หรือเบอร์โทรศัพท์มือถือได้ลงทะเบียนแล้ว กรุณาเปลี่ยนข้อมูลลงทะเบียน

ปิด



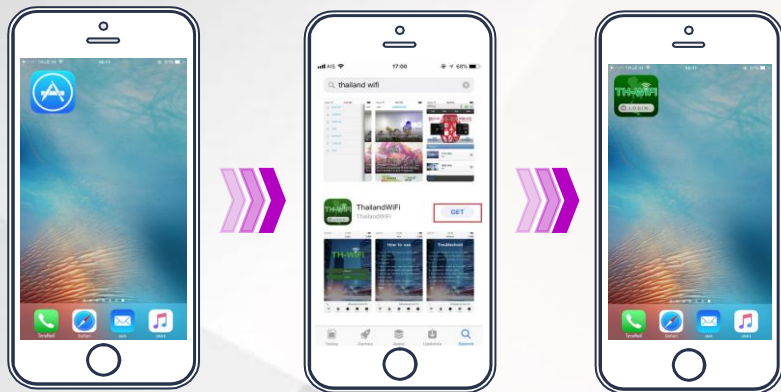
การใช้บริการระบบตรวจสอบสิทธิ
(Smart Sign On) ผ่าน Mobile Application

การใช้บริการระบบตรวจสอบสิทธิ (Smart Sign On) ผ่าน Mobile Application

1. ขั้นตอนการดาวน์โหลด Mobile Application สามารถใช้ งานได้ 2 ระบบ

ระบบ iOS

เปิดแอปพลิเคชัน (Application) **AppStore** และค้นหาแอปพลิเคชัน **ThailandWiFi** เมื่อพบแอปพลิเคชัน ThailandWiFi ให้ดาวน์โหลด และรอจนแอปพลิเคชันติดตั้งบนเครื่องเป็นที่เรียบร้อย



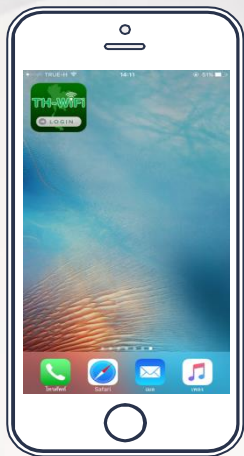
ระบบ Android

เปิดแอปพลิเคชัน (Application) **Play Store** และค้นหาแอปพลิเคชัน **ThailandWiFi** เมื่อพบแอปพลิเคชัน ThailandWiFi ให้ดาวน์โหลด และรอจนแอปพลิเคชันติดตั้งบนเครื่องเป็นที่เรียบร้อย

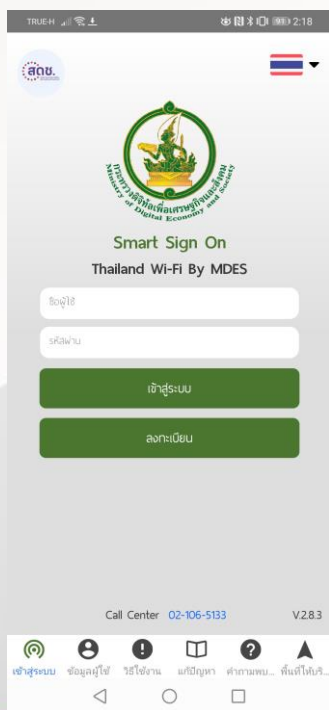


2. แนะนำเมนูการใช้งาน Mobile Application

เมื่อผู้ใช้บริการเข้าสู่แอปพลิเคชัน (Application) ThailandWIFI เพื่อใช้บริการอินเทอร์เน็ตไร้สายเพื่อประโยชน์สาธารณะ ผู้ใช้บริการจะพบเมนูอยู่ทางด้านล่างของหน้าจอ



โดยแต่ละเมนูจะแสดงรายละเอียดดังนี้



1

เมนู เข้าสู่ระบบ

แอปพลิเคชันจะแสดงหน้าจอสำหรับการลงทะเบียน และ เข้าสู่ระบบเพื่อใช้บริการอินเทอร์เน็ตไร้สายเพื่อประโยชน์สาธารณะ

2 เมนู ข้อมูลผู้ใช้

แอปพลิเคชันจะแสดงข้อมูล
ผู้ให้บริการที่ลงทะเบียนไว้

TRUEH ๒:21

ส.ด.ย.

กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
Ministry of Digital Economy and Society

เลขที่บัตรประชาชน 4:

ชื่อผู้ใช้ 4:

รหัสผ่าน uyrp9w

Call Center 02-106-5133 V2.8.3

เข้าสู่ระบบ ข้อมูลผู้ใช้ วิธีใช้งาน แก้ปัญหา คำถามพบ... ติดต่อฝ่าย...

3 เมนู วิธีใช้งาน

แอปพลิเคชันจะแสดงวิธีการใช้
งานในเบื้องต้น

TRUEH ๒:21

ส.ด.ย.

กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
Ministry of Digital Economy and Society

วิธีการใช้งาน

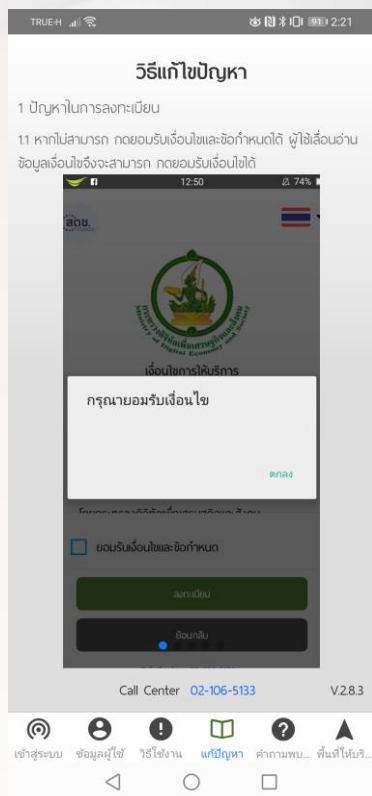
1. เปิดสัญญาณ WiFi On เพื่อค้นหาสัญญาณ โดยเลือกที่ @TH Wi-Fi by MDES
2. ระบบจะ redirect เข้าสู่หน้า Portal กดปุ่ม ลงทะเบียน
3. กรอกรหัสผ่าน > กดปุ่ม ลงทะเบียน
4. จะได้รับ Username และ Password > เลือกกดปุ่ม เข้าสู่ระบบ
5. เมื่อ login แล้วระบบจะแสดงการ login สำเร็จ > กดปุ่ม เข้าสู่อินเตอร์เน็ต

Call Center 02-106-5133 V2.8.3

เข้าสู่ระบบ ข้อมูลผู้ใช้ วิธีใช้งาน แก้ปัญหา คำถามพบ... ติดต่อฝ่าย...

4 เมนู แก้ปัญหา

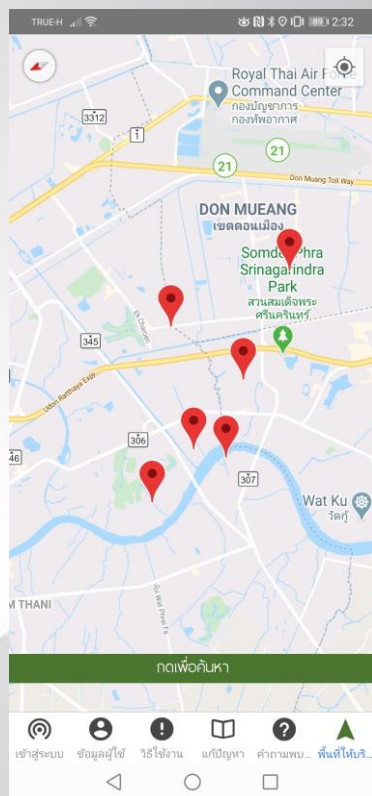
แอปพลิเคชันจะแสดงวิธีการในการแก้ปัญหาเบื้องต้นไว้ เมื่อผู้ใช้บริการพบความผิดปกติจากการใช้งาน



5 เมนู พื้นที่ให้บริการ

แอปพลิเคชันจะแสดงพื้นที่ให้บริการในรูปแบบแผนที่ไว้ เพื่อให้ผู้ใช้บริการตรวจสอบพื้นที่ให้บริการอินเทอร์เน็ต

Thailand Wi-Fi



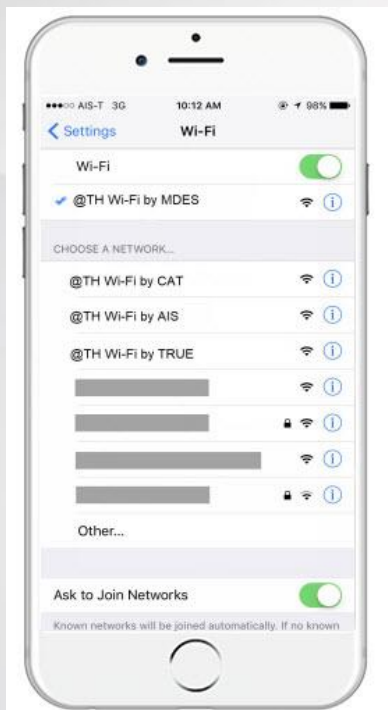


3. ขั้นตอนการลงทะเบียนเพื่อใช้บริการอินเทอร์เน็ตไร้สาย เพื่อประโยชน์สาธารณะ

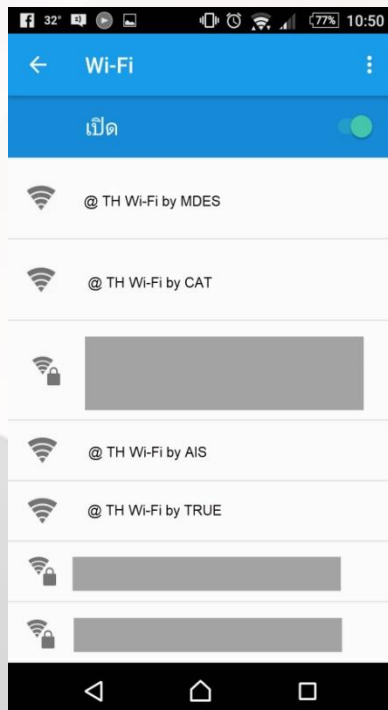
ผู้ให้บริการสามารถทำการลงทะเบียนเพื่อรับข้อมูล **ชื่อผู้ใช้งาน** และ **รหัสผ่าน** สำหรับการเข้าใช้บริการได้ผ่านเครือข่าย Wi-Fi ของผู้ให้บริการที่เข้าร่วมโครงการ หรือจากเครือข่ายอื่นๆได้ ทั้ง 2 ระบบปฏิบัติการ

- 1 ค้นหาสัญญาณ SSID ที่ขึ้นต้นด้วย **@TH Wi-Fi by** ตามด้วยชื่อผู้ให้บริการที่เข้าร่วมโครงการ เช่น **@TH Wi-Fi by MDES**

ระบบ iOS



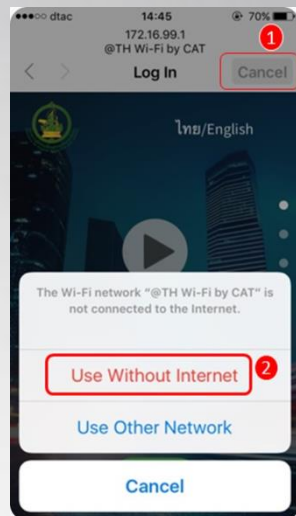
ระบบ Android



- 1.1 เมื่อเชื่อมต่อ SSID ระบบจะเปิดหน้า Web Portal ขึ้นมาโดยอัตโนมัติ จากนั้นให้ดำเนินการต่อดังนี้

ระบบ iOS

- 1.1.1 ผู้ใช้บริการที่ใช้งานอุปกรณ์ Smart Phone หรือ Tablet บน ระบบ iOS เมื่อระบบแสดงหน้า Web Portal ให้กด **Cancel** จากนั้นเลือก **Use Without Internet**

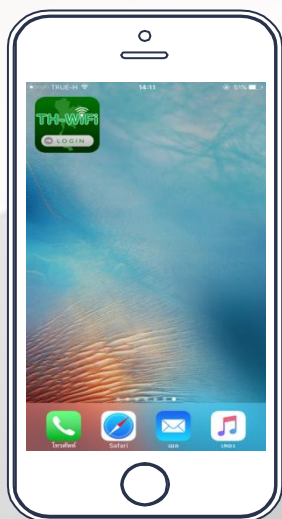


ระบบ Android

- 1.1.2 เมื่อผู้ใช้บริการใช้งานอุปกรณ์ Smart Phone หรือ Tablet บน ระบบ Android เมื่อระบบแสดงหน้า Web Portal **ให้ออกจากหน้า Web Portal** เพื่อเข้าใช้งานแอปพลิเคชัน

- 3 เลือกปุ่ม **ลงทะเบียน** เพื่อทำการลงทะเบียน

- 2 เข้าแอปพลิเคชัน **ThailandWIFI**



- 3.1 การลงทะเบียนเพื่อรับ **ชื่อผู้ใช้งาน** และ **รหัสผ่าน** สำหรับการเข้าใช้บริการ อินเทอร์เน็ตไร้สายเพื่อประโยชน์สาธารณะ ผู้ใช้บริการจะต้องยอมรับเงื่อนไขในการให้บริการ และ กด **ลงทะเบียน**

4 กรอกข้อมูลเพื่อลงทะเบียน

TRUE H

ลงทะเบียน

เลขที่บัตรประชาชน

68

เบอร์โทรศัพท์มือถือ

68

ลงทะเบียน

ย้อนกลับ

Call Center 02-106-5133 V28.3

TRUE H

ลงทะเบียน

เงื่อนไขการให้บริการ

02-106-5133

19. สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับบริการได้ที่ www.th-wifi.net หรือ หรือ Mobile Application

20. โครงการระยะที่ 1 นี้จะสิ้นสุดลงในวันที่ 22 ตุลาคม 2561 และจะมีการต่ออายุในระยะถัดไป

☒ ยอมรับเงื่อนไขและข้อกำหนด

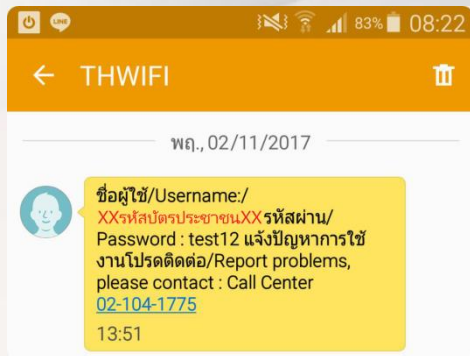
ลงทะเบียน

ย้อนกลับ

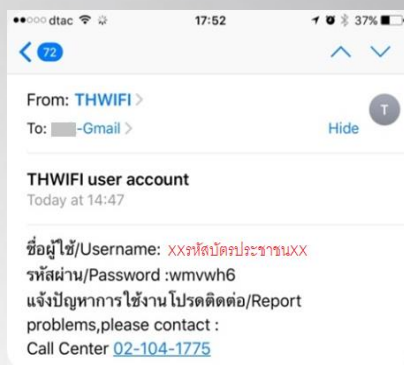
Call Center 02-106-5133 V28.3

- 5 เมื่อลงทะเบียนสำเร็จระบบจะแจ้ง **ชื่อผู้ใช้งาน** และ **รหัสผ่าน** ผ่านทาง **E-mail** และ **SMS**

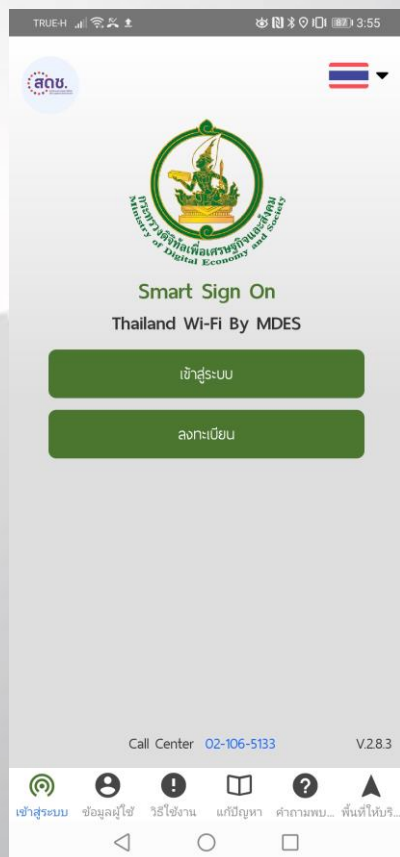
5.1 ผ่านทาง SMS



5.2 ผ่านทาง E-mail



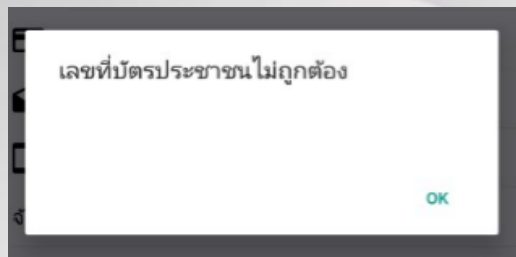
- 6 โดยสามารถเข้าสู่ระบบ โดยการเลือก **เข้าสู่ระบบ** บน Mobile Application เพื่อเข้าใช้งานระบบ





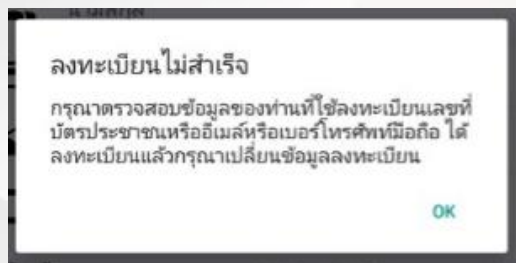
หากระบบแจ้งเตือนว่า **เกิดข้อผิดพลาด** ในการลงทะเบียน ควรตรวจสอบและแก้ไขดังนี้

▶ ระบบแจ้งเตือนว่า **กรอกข้อมูลไม่ถูกต้อง**



โปรดตรวจสอบข้อมูลในการลงทะเบียนให้ถูกต้องและทำการลงทะเบียนใหม่อีกครั้ง

▶ ระบบแจ้งเตือนว่า **ข้อมูลได้ลงทะเบียนแล้ว**



โปรดตรวจสอบข้อมูลในการลงทะเบียน หรือติดต่อ Call Center เพื่อตรวจสอบข้อมูลว่ามีการลงทะเบียนไปแล้วหรือไม่



หากระบบไม่แจ้งข้อมูล **ชื่อผู้ใช้งาน** และ **รหัสผ่าน** ผ่านทาง SMS และ E-mail สามารถตรวจสอบและแก้ไขได้ตามขั้นตอนดังนี้

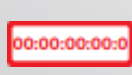
▼ ติดต่อ Call Center แจ้งข้อมูลต่อไปนี้ให้ Call Center ทำการตรวจสอบว่า ผู้ใช้บริการกรอกเบอร์โทรศัพท์มือถือ หรือ E-mail ถูกต้องหรือไม่ โดยแจ้งข้อมูลดังนี้



เวลาในการลงทะเบียน



IP ที่ได้รับ



Mac address

คำแนะนำ ผู้ใช้บริการควรเก็บรูปหน้า **ลงทะเบียนสำเร็จ** เอาไว้ เพื่อใช้ในการแจ้งปัญหา



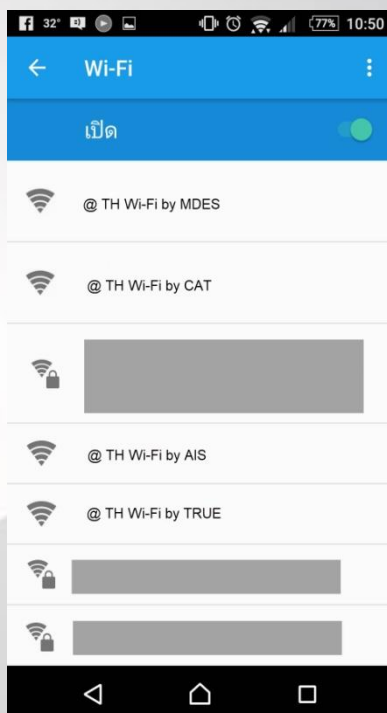
4. ขั้นตอนการเข้าใช้บริการอินเทอร์เน็ตไร้สายเพื่อประโยชน์สาธารณะ

- 1 ค้นหาสัญญาณ SSID ที่ขึ้นต้นด้วย **@TH Wi-Fi by** ตามด้วยชื่อผู้ให้บริการที่เข้าร่วมโครงการ เช่น **@TH Wi-Fi by MDES**

ระบบ iOS



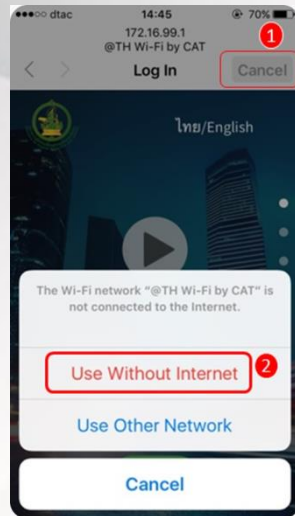
ระบบ Android



- 1.1 เมื่อเชื่อมต่อ SSID ระบบจะเปิดหน้า Web Portal ขึ้นมาโดยอัตโนมัติ จากนั้นให้ดำเนินการต่อไปนี้

ระบบ iOS

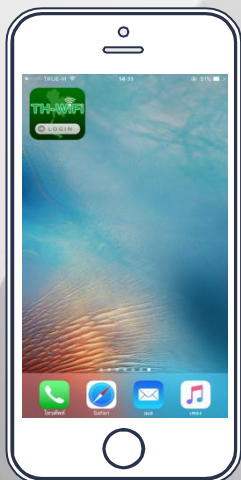
- 1.1.1 ผู้ใช้บริการที่ใช้งานอุปกรณ์ Smart Phone หรือ Tablet บน ระบบ iOS เมื่อระบบแสดงหน้า Web Portal ให้กด **Cancel** จากนั้นเลือก **Use Without Internet**



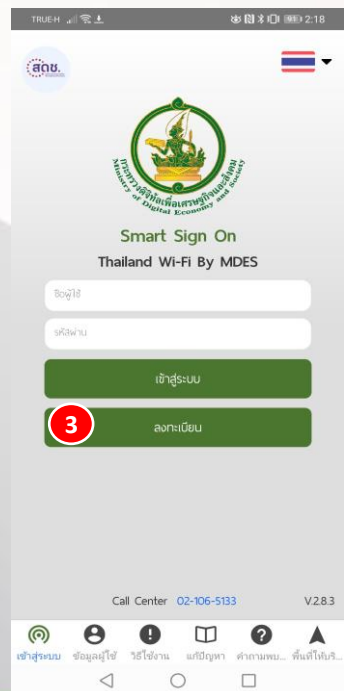
ระบบ Android

- 1.1.2 เมื่อผู้ใช้บริการใช้งานอุปกรณ์ Smart Phone หรือ Tablet บน ระบบ Android เมื่อระบบแสดงหน้า Web Portal **ให้ออกจากหน้า Web Portal** เพื่อเข้าใช้งานแอปพลิเคชัน

- 2 เข้าแอปพลิเคชัน **ThailandWIFI**



- 3 เลือกปุ่ม **เข้าสู่ระบบ** เพื่อเข้าสู่หน้าจอการเข้าสู่ระบบ



- 4 กรอก **ชื่อผู้ใช้งาน** และ **รหัสผ่าน** ที่ได้รับการลงทะเบียน และกดปุ่ม **เข้าสู่ระบบ**



- 5 เมื่อเข้าสู่ระบบสำเร็จจะแสดงข้อมูลผู้ใช้งาน และเวลาการใช้งาน เป็นต้น และผู้ใช้งานสามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตได้ตามปกติ

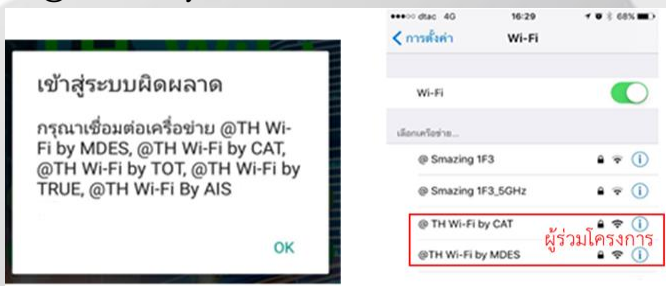


*หมายเหตุ: ปริมาณการใช้งานอินเทอร์เน็ตขึ้นอยู่กับผู้ให้บริการแต่ละราย



หากระบบแจ้ง **เข้าสู่ระบบผิดพลาด** สามารถตรวจสอบและแก้ไขได้ตามขั้นตอนดังนี้

- 1 ตรวจสอบการเชื่อมต่อสัญญาณ Wi-Fi ว่ามีการเชื่อมต่อถูกต้องหรือไม่
- 2 หากไม่ ให้ผู้ใช้งานเชื่อมต่อกับ Wi-Fi ของผู้ให้บริการที่เข้าร่วมในโครงการฯ เช่น @TH Wi-Fi by MDES





คำถามที่พบบ่อย

คำถามที่พบบ่อย

Q. เป้าหมายของโครงการเพิ่มประสิทธิภาพบริการอินเทอร์เน็ตไร้สายเพื่อประโยชน์สาธารณะ

- A. เพื่อเพิ่มความสะดวกในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตไร้สายเพื่อประโยชน์สาธารณะ (Thailand Wi-Fi) ผ่านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ แท็บเล็ต และโทรศัพท์มือถือ โดยลงทะเบียนเพียงครั้งเดียว สามารถใช้บริการอินเทอร์เน็ตไร้สายได้ทั้งผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต (ISP) ทั้งภาครัฐและเอกชนที่เข้าร่วมโครงการ

Q. ลงทะเบียนเข้าใช้งานระบบ Smart Sign On ได้อย่างไร

- A. สามารถลงทะเบียนเพื่อขอรับชื่อผู้ใช้งาน (Username) พร้อมรหัสผ่าน (Password) ได้ที่ www.th-wifi.net

Q. มีวิธีการเข้าใช้งานระบบ Smart Sign On อย่างไร

- A. การเข้าใช้งานระบบต้องจบบัญชี Wi-Fi ที่มีชื่อว่า @TH Wi-Fi by..... (ตามด้วยชื่อผู้ให้บริการ เช่น @TH Wi-Fi By MDES เป็นต้น) ระบบจะเปิดหน้า Web Portal เพื่อให้กรอกชื่อผู้ใช้งานและรหัสผ่าน (Username/Password) ที่ได้จากการลงทะเบียน เพื่อ Login เข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต

Q. ลืมรหัสผ่านต้องทำอย่างไร

- A. สามารถขอรหัสผ่านใหม่ที่ www.th-wifi.net

Q. ต้องการเปลี่ยนรหัสผ่านสามารถทำได้หรือไม่

- A. ผู้ใช้งานสามารถเปลี่ยนรหัสผ่านได้ โดยเข้าไปที่ www.th-wifi.net

Q. สามารถใช้งานบัญชีผู้ใช้งาน (Account) เดียวกัน กับอุปกรณ์ อื่น ๆ พร้อมกันได้หรือไม่

- A. ผู้ใช้งานสามารถใช้งาน 1 บัญชีผู้ใช้งาน (Account) ต่อ 1 เครื่อง และสามารถออกจากระบบ เพื่อเปลี่ยนมาใช้บริการอินเทอร์เน็ตกับอุปกรณ์ อื่น ๆ เช่น คอมพิวเตอร์ แท็บเล็ต หรือโทรศัพท์มือถือได้



Q. สามารถใช้บริการอินเทอร์เน็ตได้เป็นเวลานานเท่าไร

- A. ระยะเวลาในการใช้งานอินเทอร์เน็ตขึ้นอยู่กับผู้ให้บริการแต่ละราย ดังนี้
- @TH Wi-Fi by MDES (โครงการเน็ตประชารัฐ / โครงการบริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะสู่ชุมชน)
สามารถใช้งานได้ตลอด 24 ชั่วโมง
 - @TH Wi-Fi _Phuket by MDES (โครงการ Smart City จังหวัดภูเก็ต)
สามารถใช้งานได้ตลอด 24 ชั่วโมง
 - @TH Wi-Fi by CAT
สามารถใช้งานได้ตลอด 24 ชั่วโมง
 - @TH Wi-Fi by AIS
สามารถใช้งานได้ 30 นาทีต่อวัน รวมกันได้ไม่เกิน 15 ชั่วโมงต่อเดือน และจะตัดรอบใหม่ทุกวันที่ 1 ของเดือน
 - @TH Wi-Fi by TRUE
สามารถใช้งานได้ 30 นาทีต่อวัน ใช้รวมกันได้ไม่เกิน 10 ชั่วโมงต่อเดือน และจะตัดรอบใหม่ทุกวันที่ 1 ของเดือน

Q. พื้นที่ใดมีการให้บริการบ้าง

- A. ให้บริการอินเทอร์เน็ต Wi-Fi ทั่วประเทศไทย โดยสามารถตรวจสอบพื้นที่ให้บริการได้บนเว็บไซต์ www.th-wifi.net

Q. หากพบปัญหาในการใช้งานต้องทำอะไร

- A. สามารถแจ้งปัญหาการใช้งานได้ที่หมายเลข 02-106-5133 และ 02-104-1775 ได้ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง

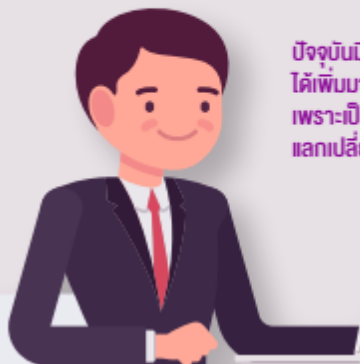
*** ทั้งนี้ข้อมูลการให้บริการตามด้านบนอาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่แจ้งให้ทราบล่วงหน้า





ข้อควรรู้การใช้งาน
อินเทอร์เน็ตอย่างปลอดภัย

การใช้อินเทอร์เน็ตอย่างปลอดภัย



ปัจจุบันมีผู้ใช้บริการ บนระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
ได้เพิ่มมากขึ้นเรื่อยๆทั่วโลก
เพราะเป็นช่องทางที่สามารถติดต่อสื่อสาร
แลกเปลี่ยนข้อมูลกันได้อย่างรวดเร็ว

เราสามารถป้องกันปัญหาเหล่านี้ได้ ดังนี้



ไม่ควรเปิดเผยข้อมูลส่วนตัว



ไม่ส่งหลักฐานส่วนตัวของคอมพิวเตอร์
และคอมพิวเตอร์ให้ผู้อื่น



ไม่ควรโอนเงินให้ใคร
อย่างเด็ดขาด



ไม่ออกไปพบเพื่อนที่รู้จัก
ทางอินเทอร์เน็ต



ระมัดระวังการซื้อสินค้า
ทางอินเทอร์เน็ต



สอนให้เด็กบอกพ่อแม่
ผู้ปกครองหรือคุณครู



ไม่เล่นกับเกมอันตรายบน
และพาสเวิร์ดที่จะใช้
เครื่องคอมพิวเตอร์สาธารณะ



ไม่ควรบันทึกภาพวิดีโอ หรือเสียง
ที่ไม่เหมาะสมบนคอมพิวเตอร์



จัดการกับ Junk Mail จังก์ เมล์
หรือ อีเมลขยะ



จัดการกับคอมพิวเตอร์
สแปมแวร์



จัดการกับไวรัสคอมพิวเตอร์



กรองเว็บไซต์ไม่เหมาะสมด้วย
Content Advisor ในอินเทอร์เน็ต

ภัยคุกคามทางอินเทอร์เน็ต

ในปัจจุบันเทคโนโลยีก้าวล้ำมากขึ้น อันตรายอยู่รอบด้านไม่เว้นแม้กระทั่งอินเทอร์เน็ตที่เราใช้กันอยู่ทุกวันนี้ โดยภัยคุกคามทางอินเทอร์เน็ตแบ่งออกเป็นหลายประเภทดังนี้



มัลแวร์ (Malware)

Malicious Software คือความไม่ปกติทางโปรแกรมที่สูญเสีย C-Confidentiality ความเป็นข้อมูล I-Integrity ข้อมูลถูกเปลี่ยนแปลง และ A-Availability เสถียรภาพของระบบปฏิบัติการ



การโจมตีแบบ DoS/DDoS

คือการพยายามโจมตีเพื่อทำให้เครื่องคอมพิวเตอร์ปลายทางหยุดทำงาน หรือสูญเสียเสถียรภาพ หากเครื่องต้นทาง(ผู้โจมตี) มีเครื่องเดียว เรียกว่าการโจมตีแบบ Denial of Service (DoS) แต่หากผู้โจมตีมีมากและกระทำพร้อมๆ กัน จะเรียกว่าการโจมตีแบบ Distributed Denial of Service (DDoS) ซึ่งในปัจจุบันการโจมตีส่วนใหญ่มักเป็นการโจมตีแบบ DDoS



BotNet

การโจมตีที่ก่อให้เกิดความเสียหายกับคอมพิวเตอร์เครื่องนั้นๆ ผ่านอินเทอร์เน็ต โดยส่งพวกมัลแวร์ต่างๆ เข้าไปในเครื่องของผู้ใช้งาน



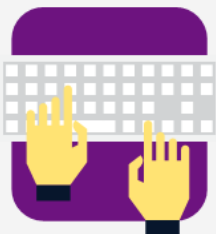
Spam mail

อีเมลขยะ คือภัยคุกคามส่วนหนึ่งที่เกิดจากอีเมลหรือเรียกว่า อีเมลขยะที่ส่งตรงถึงผู้รับ โดยที่ผู้รับสารนั้นไม่ต้องการ และสร้างความเดือดร้อน รำคาญให้กับผู้รับได้ ในลักษณะของการโฆษณาสินค้าหรือบริการ ซึ่งอาจมีภัยคุกคามชนิด phishing แฝงเข้ามาด้วย ด้วยเหตุนี้จึงควรติดตั้งระบบ anti-spam



อันตรายจากการใช้งานคอมพิวเตอร์สาธารณะ

เพราะการใช้งานคอมพิวเตอร์สาธารณะ มีความมั่นคงปลอดภัยต่ำ เพราะเราไม่รู้ได้ว่า ภายในเครื่องสาธารณะที่เรากำลังใช้อยู่ มีผู้ไม่หวังดี ติดตั้งโปรแกรมอันตรายเพื่อดักจับข้อมูลหรือไม่ การเชื่อมต่อปลอดภัยแค่ไหน ยิ่งบางครั้งเราจำเป็นต้องการเข้าถึงไฟล์สำคัญ เช่นอีเมล ไฟล์งานเอกสาร



Keylogger

ฮาร์ดแวร์ หรือ ซอฟต์แวร์ที่ดักบันทึกการกดปุ่มของคีย์บอร์ด ทำให้ผู้ไม่หวังดี สามารถรู้ได้ว่าผู้ใช้งานพิมพ์ข้อความอะไรลงไปบ้าง นั่นหมายความว่าหากมีการติดตั้ง keylogger ในเครื่องคอมพิวเตอร์ ผู้ไม่หวังดีก็สามารถขโมยข้อมูลสำคัญอย่าง username และ password ไป



Spyware

เป็นซอฟต์แวร์เพื่อขโมยข้อมูลผู้ใช้ เช่นแอบถ่ายภาพจอ แอบบันทึกเสียง ขโมยข้อมูลการใช้งานอินเทอร์เน็ต ซึ่ง spyware อาจมาในรูปแบบแอดติดตั้งเข้ามาในเครื่อง โดยที่เราไม่ได้ตั้งใจ เนื่องจากโปรแกรมแอดฟรีมีผู้พัฒนา บางรายใส่ spyware เพื่อเก็บข้อมูลพฤติกรรมของผู้ใช้ เพื่อนำเสนอต่างๆ เช่น โฆษณา เป็นต้น



Sholder Surfing

คอมพิวเตอร์บางเครื่องอาจไม่มีโปรแกรมอันตรายแฝงอยู่ แต่มีการจัดวางไว้นที่ที่คนสามารถเดินผ่านและมองเห็น สิ่งที่อยู่บนจอได้ง่ายทำให้การยืนอยู่ด้านหลังเพื่อแอบมองรหัสผ่านนั้นทำได้ง่ายดวยรวมถึงแอบมองจากสิ่งที่ปรากฏบนหน้าจอจากระยะไกลนั้นก็อาจทำได้เช่นกัน



Sniffer

คือการดักจับข้อมูลผ่านทางเครือข่าย โดย Hacker อาจขโมยข้อมูลสำคัญไปได้ หากเราเข้าเว็บไซต์ที่เชื่อมต่อแบบ http ซึ่งไม่มีเข้ารหัสลับในการรับส่ง



ข้อเสนอแนะในการให้ข้อมูลส่วนตัวบนโลกอินเทอร์เน็ต

วิธีป้องกันตนเองจากภัยอันตรายจากผู้ใช้อินเทอร์เน็ตควรยึดถือปฏิบัติ ดังนี้

1 ไม่บอกข้อมูลส่วนตัว

เช่น ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์

2 หากพบข้อความ

หรือรูปภาพไม่เหมาะสม ควรแจ้งผู้ปกครอง

3 ไม่ควรไปพบบุคคล

ที่รู้จักทางอินเทอร์เน็ต

4 ไม่ส่งรูปหรือสิ่งใดๆ

ให้กับคนที่ไม่รู้จัก

5 ไม่วิจารณ์ผู้อื่น

หรือสื่อข้อความหยาบคาย

6 เคารพต่อข้อตกลง

ในการใช้อินเทอร์เน็ต

ในด้านข้อเสีย

แพทย์พบว่าการใช้อินเทอร์เน็ตติดต่อกันนานๆ มีผลเสียต่อสุขภาพ ปัญหาที่พบบ่อยคือ



อาการล้าของสายตา



กล้ามเนื้อที่แขน



คอ ไหล่



ปวดศีรษะ

ข้อดีและข้อเสีย ของการใช้อินเทอร์เน็ต และแนะนำให้เด็กรู้จักใช้อินเทอร์เน็ตให้เกิดประโยชน์มากกว่าความสนุกเพียงอย่างเดียว

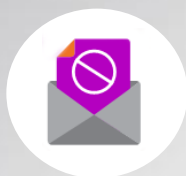


พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิด
เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ 2)

พ.ศ. 2560

พรบ. คอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ 2) 2560

พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2560 ซึ่งเป็นการแก้ไขฉบับ พ.ศ.2550 มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 24 พฤษภาคม 2560



มาตรา 11

ส่งข้อมูลคอมพิวเตอร์ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์แก่บุคคลอื่น ก่อให้เกิดความเดือดร้อน รำคาญ แก่ผู้รับข้อมูล โดยไม่เปิดโอกาสให้ผู้บอกเลิกปฏิเสธ โทษปรับไม่เกิน 200,000 บาท

มาตรา 12

ผู้ใดทำให้เสียหาย ทำลาย แก้ไข เปลี่ยนแปลง ข้อมูลคอมพิวเตอร์ผู้อื่น กระทำการเพื่อให้การทำงานของผู้อื่นถูกระงับ รบกวน เป็นเหตุให้เกิดอันตรายแก่บุคคลอื่น โทษจำคุกไม่เกิน 10 ปี ปรับไม่เกิน 200,000 บาท ถ้าเป็นเหตุให้บุคคลอื่นถึงแก่ความตาย โทษจำคุก 5-20 ปี ปรับ 100,000 – 400,000 บาท



มาตรา 14

1. ทุจริต หลอกลวง นำเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ ข้อมูลคอมพิวเตอร์เป็นเท็จ
2. นำเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ ข้อมูลเท็จ เกิดความเสียหายแก่ประชาชน
3. นำเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ เป็นความผิดความมั่นคง ความผิดเกี่ยวกับการร้าย
4. นำเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์อันลามก ข้อมูลนั้นประชาชนอาจเข้าถึงได้
5. เผยแพร่ ส่งต่อ ตามข้อ 1-4 โทษจำคุกไม่เกิน 5 ปี ปรับไม่เกิน 100,000 บาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

มาตรา 15

ผู้ให้บริการผู้ใด ยินยอม รู้เห็นเป็นใจให้กระทำผิด ตามมาตรา 14 โทษจำคุกไม่เกิน 5 ปี ปรับไม่เกิน 100,000 บาท หรือทั้งจำทั้งปรับ



มาตรา 16

- นำเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ ประชาชนทั่วไปอาจเข้าถึงได้ ตัดต่อ เดิม ดัดแปลงภาพผู้อื่น ทำให้ผู้อื่นเสียชื่อเสียง ถูกดูหมิ่น เกลียดชัง ได้รับความอับอาย
- ถ้าเป็นการกระทำต่อภาพของผู้ตาย ทำให้บิดา มารดา คู่สมรส บุตรของผู้ตายเสียชื่อเสียง ถูกดูหมิ่นเกลียดชัง ได้รับความอับอาย โทษจำคุกไม่เกิน 3 ปี ปรับไม่เกิน 200,000 บาท
- ถ้านำเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์โดยสุจริต ดิข้มด้วยความเป็นธรรมชาติ ผู้กระทำไม่มีความผิด ความผิดตามมาตรา 16 เป็นความผิดอันยอมความได้

มาตรา 17

คณะกรรมการเปรียบเทียบที่รัฐมนตรีแต่งตั้งมี 3 คน (1 คน เป็นพนักงานสอบสวนตาม ป.อาญา)





มาตรา 20

พนักงานเจ้าหน้าที่ ยื่นร้องต่อศาล แสดงพยานหลักฐาน ให้ระงับการแพร่หลาย หรือลบข้อมูลคอมพิวเตอร์ออกจากระบบคอมพิวเตอร์

1. ข้อมูลความผิดตาม พรบ. นี้
2. ข้อมูลที่อาจกระทบความมั่นคง
3. ข้อมูลความผิดอาญาเกี่ยวกับทรัพย์สินทางปัญญา ข้อมูลขัดต่อความสงบเรียบร้อย
 - คณะกรรมการกลั่นกรองข้อมูลคอมพิวเตอร์ จำนวน 9 คน (3 คน มาจากผู้แทนภาคเอกชน แต่งตั้งโดยรัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลฯ
 - รัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลฯ โดยความเห็นชอบคณะกรรมการกลั่นกรองข้อมูลคอมพิวเตอร์ จะมอบหมายให้พนักงานเจ้าหน้าที่ยื่นคำร้องต่อศาลให้มีคำสั่งระงับ ลบ ข้อมูลคอมพิวเตอร์ ที่ขัดต่อความสงบเรียบร้อยออกจากระบบได้

มาตรา 26

ผู้ให้บริการต้องเก็บรักษาข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ ไม่น้อยกว่า 90 วัน นับแต่วันที่ข้อมูลนั้นเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ พนักงานเจ้าหน้าที่จะสั่งให้ผู้ให้บริการผู้ใดเก็บรักษาข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ไว้เกิน 90 วัน แต่ไม่เกิน 2 ปีเป็นกรณีพิเศษเฉพาะรายได้



“ข้อมูลการจราจรทางคอมพิวเตอร์” หมายความว่า ข้อมูลเกี่ยวกับการติดต่อสื่อสารของระบบคอมพิวเตอร์ ซึ่งแสดงถึงแหล่งกำเนิด ต้นทาง ปลายทาง เส้นทาง เวลา วันที่ ปริมาณ ระยะเวลา ชนิดของการบริการ หรืออื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการติดต่อสื่อสารของระบบคอมพิวเตอร์นั้น



อ้างอิง

อ้างอิงข้อมูล

1. Google : Good To Know รวมเทคนิคการใช้อินเทอร์เน็ตอย่างปลอดภัย. (2555). แหล่งที่มา : <https://www.it24hrs.com/2012/google-good-to-know-thailand/>. 10 มกราคม 2561
2. 6 วิธีใช้อินเทอร์เน็ตอย่างไรให้ปลอดภัย. (2560). แหล่งที่มา : <https://www.secure-cyber.net/6-วิธีใช้อินเทอร์เน็ต/>. 10 มกราคม 2561
3. ใช้คอมพิวเตอร์ร่วมกับคนอื่น หรือคอมพิวเตอร์สาธารณะอย่างไรให้ปลอดภัย. (2559). แหล่งที่มา : <https://www.it24hrs.com/2016/warning-use-computer-public-internet-cafe/>. 10 มกราคม 2561
4. อันตรายจากการใช้งานคอมพิวเตอร์สาธารณะ. (2560). แหล่งที่มา : <http://www.secure-cyber.net/อันตรายจากการใช้งานคอม/>. 10 มกราคม 2561
5. ภัยคุกคามทางอินเทอร์เน็ต. (2560). แหล่งที่มา : <http://www.secure-cyber.net/video/ภัยคุกคามทางอินเทอร์เน็ต/>. 10 มกราคม 2561
6. ข้อเสนอแนะในการให้ข้อมูลส่วนตัวบนโลกอินเทอร์เน็ต. (2560). แหล่งที่มา : <https://www.secure-cyber.net/video/ข้อเสนอแนะในการให้ข้อมูล/>. 10 มกราคม 2561
7. แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (2559). แหล่งที่มา : กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ , หน้า 24-27 . 1 พฤษภาคม 2559



สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัล
เพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

โครงการเพิ่มประสิทธิภาพบริการอินเทอร์เน็ตไร้สายเพื่อประโยชน์สาธารณะ



Web Portal



iOS Mobile App



Android Mobile App

สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

120 ม.3 อาคารรัฐประศาสนภักดี ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา 5 ธันวาคม 2550

ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210, โทรศัพท์ 02-1421202 www.onde.go.th

